588/00

Den 28. februar 2000 blev i sag nr. 51.266:

xxxxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxx

mod

Kompas Forsikring A/S
Lautruphøj 1
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der er omfattet af en årsrejseforsikring i Kompas Forsikring A/S, klager ved sin mor over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at klageren ikke har været lægeordineret sengeliggende i mindst halvdelen af rejseperioden.

I klageskrivelsen af 5/9 1999 til nævnet har klagerens mor anført: "I forbindelse med en ferierejse til Kos i perioden 28.7. – 4.8. pådrog min datter, Kirsten, sig en maveinfektion i forbindelse med et restaurantbesøg den 30.7. Infektionen var meget voldsom og medførte opkastninger og diarré, begyndende den 31.7. om morgenen. Kirsten søgte hjælp hos rejseselskabets guider, som imidlertid afviste hende. Først den 1.8. fik hun kontakt med en læge, der beordrede hende på diæt. Lægens indsprøjtning bevirkede, at Kirsten – i den stærke varme – i en kort periode kunne 'beholde' indtagne væsker i sig. Men dagen efter var det galt igen, hvorefter Kirsten igen opsøgte lægen. I de næste dage var min datter på grund af fortsatte opkastninger og diarréanfald nødt til at opholde sig på hotellet. Hjemrejsen blev klaret ved veninders bistand."

Af den fremlagte lægeerklæring fremgår, at den behandlende læge ordinerede medicin samt diæt.

Selskabet har i sin skrivelse af 21/9 1999 til nævnet bl.a. anført: "Af den indsendte lægeerklæring fremgår det, at klageren søger læge første gang den 1. august 1999. Lægen noterer intet om sengeleje eller indendørs ophold. Klageren får ordineret medicin og diæt samt besked på at søge læge efter hjemkomst, hvis klageren stadig er syg. Klagerens rejseperiode er fra 28. juli 1999 til 4. august 1999. Første lægebesøg finder sted den 1. august og ligger dermed i anden halvdel af rejseperioden."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "**4 Erstatningsrejse 4.1 Omfang** 4.1.1 Forsikringen dækker udgifter til en erstatningsrejse, hvis forsikrede: 4.1.1.1 – Bliver akut syg eller kommer alvorligt til skade og bliver indlagt på hospitalet i mere end halvdelen af *rejseperioden* eller bliver lægeordineret sengeleje/indendørs ophold i mere end halvdelen af *rejseperioden*. Perioden for sengeleje/indendørs ophold regnes fra det tidspunkt, hvor forsikrede havde 1. lægebesøg."

Nævnet udtaler:
I henhold til de gældende forsikringsbetingelser skal perioden for sengeleje eller indendørs ophold regnes fra tidspunktet for det første lægebesøg, der fandt sted den 1. august 1999 og således i anden halvdel af rejseperioden. Idet bemærkes, at der ikke ses at foreligge omstændigheder, der kan begrunde, at der i denne sag vil kunne bortses fra denne forsikringsbetingelse,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen