591/00

Den 3. april 2000 blev i sag nr. 51.311:

xxxxx xxxxxxx
xxxx xxxxxxxxxxx xxxx xx xx
xxxx xxxxxx xx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har ungdomsrejseforsikring (Det Blå Kort) i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet tilbudte erstatning for et Cartier-ur samt over, at selskabet har afvist at yde forsikringdækning til psykologhjælp.

Cartier-uret blev frastjålet klageren ved et røveri i Ghana den 22/11 1998. På skadeanmeldelsen opgjorde klageren sit krav for uret til 4.500 kr., ligesom hun oplyste, at uret på skadetidspunktet var 5-6 år gammelt. I skrivelse af 12/2 1999 til selskabet har klageren bl.a. oplyst: "Det omtalte stjålne Cartier ur – model Tank – var en gave fra en israelsk ven af familien. Jeg fik uret foræret i Israel og det er højst sandsynligt købt der. Hvis Europæiske ønsker det, er jeg villig til at fremskaffe en erklæring fra giveren, S.K., i Israel."

En sådan erklæring er dog ikke indhentet.

I selskabets skrivelse af 12/10 1999 til nævnet hedder det bl.a.: "Genstande, der er indkøbt som nye, er maksimalt 2 år gamle og i øvrigt ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande. I tilfælde af manglende dokumentation for pris og anskaffelsestidspunkt er Europæiske berettiget til at reducere erstatningsud-

betalingen. … Imidlertid forelå der ikke dokumentation for urets anskaffelse eller værdi, hvorfor Europæiske udbetalte kr. 2.250,00 svarende til 50% af det fremsatte krav på kr. 4.500,00, jævnfør forsikringsbetingelsernes § 11.8 … Dersom Europæiske modtager dokumentation for urets anskaffelsestidspunkt og værdi, skal vi naturligvis tage kravet op til fornyet vurdering. For så vidt angår klagerens krav om psykologhjælp, kan vi oplyse, at dette ikke er omfattet af de tegnede dækninger i Europæiske, jævnfør vor skrivelse til klageren af den 28. september 1999 … Vi må derfor afvise at dække dette."

I den nævnte skrivelse af 28/9 1999 til klageren har selskabet bl.a. anført: "Til orientering kan vi oplyse, at De har tegnet følgende forsikringsdækninger i Europæiske; Det Blå Kort, Rejsegaranti samt Bagagegaranti. Derimod har De ikke tegnet Ulykke, som bla. dækker psykolog behandling."

I klageskrivelsen af 12/9 1999 til nævnet har klageren anført, at urets nyværdi er 9.300 kr.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "***BAGAGEGARANTI – 7eb/7ab/7hb*** … **11.7 Hvordan beregnes erstatningen?** a) Genstande, der er indkøbt som nye, er maksimalt 2 år gamle og i øvrigt ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande. b) For genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande, med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. … **11.8 Særlig bestemmelse** I tilfælde af manglende dokumentation for pris og anskaffelsestidspunkt er Europæiske berettiget til at reducere erstatningsudbetalingen."

Nævnet udtaler:
Det påhviler forsikringstageren at sandsynliggøre størrelsen og rigtigheden af det fremsatte erstatningskrav. Klageren har efter nævnets opfattelse afgivet så få oplysninger om det stjålne, at nævnet ikke kan kritisere, at selskabet som sket har ydet en skønsmæssigt opgjort erstatning, indtil nærmere oplysninger om det stjålne måtte foreligge.

Klageren har ikke tegnet dækningen ”Personskade”, og da de øvrige forsikringsbetingelser ikke tilsiger dækning af omkostninger til psykologhjælp, kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde dækning hertil.

Som følge af det ovenfor anførte

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen