589/00

Den 13. marts 2000 blev i sag nr. 51.378:

xxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx
xxxx xxxxxxxxxxxxx xx xx xxx
xxxx xxxxxxx

mod

Østifterne Forsikring,
Jylland A/S
Fredens Torv 1
8100 Århus C.

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har autoforsikring i Østifterne Forsikring gs., klager over selskabets behandling af en anmeldt skade.

Selskabet har i skrivelse af 18/10 1999 til nævnet redegjort for sagen således: "**Sagsfremstilling.** Klageren, der har bilforsikring (Betingelser 11-1 Danske Brand) i vort selskab, klager over udførelsen af en reparation på kofangeren på sin bil. I marts 1998 bakkede en bilist ind i klagerens bil, der var parkeret. Ved sammenstødet skete der skade på bilens kofanger. Skaden blev repareret, men i juli måned 1999 opdagede klager, at malingen på kofangeren faldt af i flager. Under den efterfølgende besigtigelse konstaterede såvel vor taksator som overtaksator, at reparation var udført fagmæssigt forkert, idet grundbehandlingen ikke havde været i orden. Reparatøren tilbød at omlakere kofangeren uden beregning, hvilket vi meddelte klageren. Klageren ønskede ikke at modtage dette tilbud, men forlangte en helt ny kofanger. **Vore kommentarer.** Ifølge forsikringsbetingelsernes § 6, nr. 4 kan selskabet erstatte en skade ved at sætte bilen i samme stand som før skaden. Efter oplysninger fra reparatør, taksator og overtaksator er den foretagne reparation helt sædvanlig og giver normalt ikke anledning til problemer. At den i sagen udførte reparation ikke har været hensigtsmæssig, udelukker ikke, at en fornyet reparation vil opfylde betingelserne om at sætte bilen i samme stand som før

skaden. Tværtimod er der al mulig grund til at tro, at en ny reparation vil opfylde kravet i forsikringsbetingelserne. På det foreliggende grundlag må vi derfor afvise, at klageren har krav på en ny kofanger."

Klageren forlanger en ny original kofanger og påpeger, at skaden ikke – som allerede forsøgt – kan udbedres ved at male kofangeren.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**Skadeopførelse** § 6 Selskabet kan enten erstatte den skete skade med et kontant beløb eller lade køretøjet reparere. … **Reparation** 4. Køretøjet skal ved repartitionen sættes i samme stand som før skaden."

Nævnet udtaler:
Nævnet finder det ikke godtgjort, at køretøjet ikke kan sættes i samme stand som før skaden ved en korrekt omlakering af kofangeren.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson