591/00

Den 3. april 2000 blev i sag nr. 51.393:

Xxxxxxxxxxxxxxx
Xxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx

mod

Codan Forsikring
Gl. Kongevej 60
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstagerne, der har Familiens Basisforsikring i Codan Forsikring, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for nogle stjålne compact discs.

Selskabet har i skrivelse af 29/10 1999 til nævnet redegjort for sagen således: "Forsikringstager anmeldte ved brev af 23/7 d.å. til selskabet v/en af vore assurandører, at man havde haft besøg af en 'listetyv' d. 20/7 mellem kl. 02.30 – 05.00. Blandt de stjålne genstande var nogle cd'er. Af politikvittering for anmeldelsen af skaden fremgår, at der er tale om 142 stk., dog senere forhøjet til 192 stk., idet forsikringstager havde glemt nogle cd'er, der ikke var placeret sammen med de øvrige cd'er. Vor taksator besigtigede forsikringsstedet den 23/8 og tilbød forsikringstager at genanskaffe cd'erne til en erstatningspris af kr. 90/stk., forudsat vi modtog en specificeret liste over titlerne på cd'erne. Selskabet har således anmodet forsikringstager om en oversigt over, hvilke titler der er tal om – senest i vort brev af 31/8 1999 – mhp. at genanskaffe nye tilsvarende cd'er, hvilket forsikringstager imidlertid oplyste ikke har været muligt. På baggrund heraf har vi ydet kr. 80 pr. stk. i kontanterstatning eller i alt kr. 15.360. Forsikringstager er imidlertid af de opfattelse, at cd'erne skal erstattes med 100 pr. stk. Af forsikringsbetingelserne for Familiens Basisforsikring vedr. erstatningsopgørelse jf. pkt. 7, fremgår, at selskabet kan vælge bl.a. at erstatte tabet ved:

'7.1.3 Fremskaffe eller levere nye genstande, som er identiske med dem, der er beskadiget eller stjålet, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede. For visse genstande, der er købt som brugte eller er mere end to år gamle på skadetidspunktet, kan

selskabet erstatte med brugte identiske genstande, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede.'
'7.1.4 I øvrigt udligne det lidte tab kontant.'
I tilknytning hertil kan vi oplyse, at vi i tilsvarende sager med uspecificerede titler og hvor antallet af mistede cd'er er over 100, har erfaring for, at gennemsnitsprisen ligger mellem 57 og 80 kr./stk. Som eksempler herpå vedlægger vi 3 fakturaer fra 'S. Larsen A/S', der dokumenterer gennemsnitspriserne i 3 forskellige sager. Da vi således ikke har modtaget specificeret liste fra forsikringstager, finder vi på det foreliggende grundlag, at den tilbudte kontanterstatning med kr. 80/stk. er fyldestgørende og iht. forsikringsbetingelserne."

Klagerne har i skrivelse af 17/11 1999 anført: "I sidstnævnte skrivelse påstår Codan, at de ved et taksatorbesøg 23-8-99, tilbød at erstatte vore 192 cd-ere med en stk. pris på 90,- kr. mod at vi producerer en liste over dem. Det siger sig selv, at selskabet ikke har noget at bruge listen til når man alligevel erstatter med en gennemsnitspris. Dette blev tydeligt forklaret taksator J.B. ved besøget 23-8-99. Det skal for god ordens skyld nævnes, at vi tog imod tilbuddet om genanskaffelse af samtlige effekter, som det var muligt for Codan at erhverve, men ønskede kontanterstatning for vore cd-ere, netop fordi det på grund af indskrænkningerne i den menneskelige hukommelse, ikke er muligt at huske alle 192 titler korrekt. Et synspunkt J.B. var enig i. Der har kun været tale om uenighed omkring den gennemsnitspris Codan kan tilbyde os. Det siger sig selv, at selskabet ikke først kan tilbyde 90,- kr. pr. stk., og dernæst når vi forlanger 100,- kr. pr. stk. , erstatter med 80,- kr. pr. stk."

Selskabet har herefter i skrivelse af 13/12 1999 anført: "Vi bemærker hertil, at vor taksators tilbud om kr. 90,00/cd var givet ud fra forudsætningen om en vis form for dokumentation vedr. cd'ernes beskaffenhed og alder. For en god ordens skyld bemærker vi, at vi fortsat ikke har modtaget nogen dokumentation/liste – evt. over nogle af cd'erne – men er efter omstændighederne indforstået med at erstatte med kr. 90 pr. cd."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**7. Erstatningsopgørelse. 7.1 Erstatningen skal så vidt muligt stille sikrede i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden fandt sted. Selskabet kan vælge mellem**

følgende måder at erstatte tabet: … 7.1.3 Fremskaffe eller levere nye genstande som er identiske med dem, der er beskadiget eller stjålne, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede. For visse genstande, der er købt som brugte eller er mere end to år gamle på skadetidspunktet, kan selskabet erstatte med brugte identiske genstande, hvis dette kan se uden væsentlig ulempe for sikrede. … 7.1.4 I øvrigt udligne det lidte tab kontant."

Nævnet udtaler:
Der foreligger for nævnet ingen oplysninger om titler eller kunstnernavn på de stjålne compact discs. Selskabet har til trods herfor accepteret at betale 90 kr. pr. compact disc.

Det fremgår af forsikringsbetingelserne, at selskabet kan vælge at erstatte de stjålne compact discs ved at levere nye genstande. Da nævnet lægger til grund, at selskabet ville kunne levere nye compact discs til en gennemsnitspris på 90 kr. pr. stk., såfremt der var oplyst titler eller kunstnernavne på de stjålne compact discs, kan nævnet ikke pålægge selskabet at udbetale yderligere i erstatning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen