589/00

Den 13. marts 2000 blev i sag nr. 51.394:

xxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning for ødelagt ferie.

I klagen af 27/9 1999 til nævnet har klageren anført: "Vi havde købt en guidet tur på mountain bike. På vej ned ad bjerget bremser min 9-årige søn pludselig op, og for at undgå påkørsel som enhver mor ville have gjort, bremser jeg kraftigt op, med det resultat at jeg står på hovedet ud over cyklen og ned i asfalten flækker øjenbrynet 2 steder, forstuver min ankel og ikke mindst min skulder. Bliver kørt til læge af en tysk guide der rimper mig sammen. Dagen efter til røntgen, hvor de siger at de ikke kan se brud. P.S. Skulderen er i øvrigt begyndt at hæve igen. … Jeg vil opnå en økonomisk kompensation for vores ferie var totalt ødelagt fra denne dag, ikke mindst min søns skyldfølelse."

Selskabet har i skrivelse af 19/10 1999 til nævnet anført: "På den lokale lægeklinik blev klageren behandlet for sår og skrammer samt dagen efter røntgenfotograferet for yderligere udredning. Efter hjemkomsten til Danmark henvendte klageren sig for at rejse krav om ferieerstatning. Ferierejseforsikringens tillæg Ferie Garanti indeholder dækningen Ødelagt Ferie. Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af Den offentlige Rejsesygesikring, dækning 2 Sygdom/Hjemtransport eller dækning 4 Hjemkaldelse, hvor forsikrede: 1) hospitalsindlægges,

2) ordineres sengeleje af behandlende læge, 3) ordineres indendørs ophold af behandlende læge Der er fra klageren indsendt en lægeerklæring fra behandlende læge på Kreta. Europæiske har via sit Euro Center på Cypern fået erklæringen oversat (bilag). Erklæringen omtaler det forhold at der i forbindelse med røntgenundersøgelsen ikke blev fundet tegn på fraktur; men nævner ikke noget om lægeordineret sengeleje eller indendørs ophold. I forsikringsbetingelsernes pkt. 9.5 hedder det: I tilfælde af, at diagnosen fra behandlende læge ikke direkte anviser sengeleje eller indendørs ophold, vurderer Europæiskes læge, på baggrund af diagnosen, om du er berettiget til erstatning og i bekræftende fald hvor mange dage. Da der ikke foreligger dokumentation for, at ovennævnte betingelse er opfyldt, har Europæiskes lægekonsulent foretaget en samlet vurdering af de lægelige oplysninger og klagerens indsendte sygehistorie. Europæiskes lægekonsulent har på denne baggrund konkluderet at klageren ikke er berettiget til erstatning i henhold til rejseforsikringens betingelser."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**9 ØDELAGT FERIE … 9.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?** Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af Den offentlige Rejsesygesikring, dækning 2 Sygdom/Hjemtransport eller dækning 4 Hjemkaldelse, hvor du 1) hospitalsindlægges, 2) ordineres sengeleje af behandlende læge, 3) ordineres indendørs ophold af behandlende læge, 4) hjemtransporteres eller 5) hjemkaldes. **9.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?** Rejseforsikringen dækker *rejsens pris pr. dag* – minimum DKK 250,- pr. dag – for de feriedage, der bliver ødelagt som følge af en dækningsberettiget skade jf. pkt. 9.2. Erstatningen opgøres individuelt for persongrupperne nævnt under pkt. 9.1 a-c."

Nævnet udtaler:

Ud fra det oplyste findes det ikke godtgjort, at betingelserne for erstatning for ødelagt ferie er opfyldte. Nævnet kan således ikke kritisere selskabets afgørelse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson