591/00

Den 3. april 2000 blev i sag nr. 51.395:

xxxxx xxxxxx
xxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Danica
Parallelvej 17
2800 Lyngby

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har livsforsikring i Danica, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte dødsfaldssum i forbindelse med den medforsikrede hustrus død.

I klagen af 28/9 1999 til nævnet har klageren redegjort for sagen således: "Ved gennemgang af mine forsikringer med Baltica i firserne (se vedlagte oversigt fra 1989) mener jeg klart at min og min afdøde hustrus sum er af samme størrelse. Ved fusionen med Danica fik jeg ikke tilsendt andet end de nuværende dækningsoplysninger (se vedlagte oversigt fra 1999). Ved opringning til Danica i juni 1999 fik jeg oplyst at det ikke var nødvendig med en dødsattest for at få summen udbetalt, fordi de automatisk fik besked derom. Da jeg nogle dage senere ville have oplyst den nøjagtige udbetaling, ringede jeg først til Danica i Aabenraa, som henviste mig til København. Hos Danica i København fik jeg oplyst at som hun så det, var der 2 checks undervejs på tilsammen godt 60 tusinde kroner. (Jeg fik desværre ikke navnet på damen hos Danica) (Den ene check var tilbagebetaling af præmie på min kones ulykkesforsikring). Da checkene endnu ikke var ankommet primo august, kontaktede jeg min assurandør S.P. på Danica kontoret i Aabenraa. Han bekræftede at der var 2 beløb undervejs til mig på tilsammen godt 60 tusinde kroner. Få dage efter modtog jeg et brev om at udbetalingen var undervejs, (se vedlagte brev) men blev meget overrasket over at beløbet nu kun var kr. 3.074,00. (checken fra ulykkesforsikringen kom omkring samme tidspunkt). … Jeg kontaktede

herefter S.P. på Danica i Aabenraa og meddelte at de havde stillet mig 60 tusinde kroner i udsigt, hvilket han bekræftede og i øvrigt viste mig på skærmen ved samme lejlighed. Han ringede herefter til hovedkontoret som henviste til originalpolicen frem for at se på skærmen."

Selskabet har i skrivelse af 15/10 1999 til nævnet anført: "Den tegnede forsikring er en Familie-livsforsikring, der omfatter ..(klageren) som forsikrede. Forsikringen er udvidet med en hustrudækning, hvor hustruen er medforsikret. Størrelsen af hustrudækningen afhænger af medforsikredes alder på dødstidspunktet. … Vi får oplyst, at forsikredes hustru er død den 26. maj 1999, og vi foretager en beregning af forsikringssummen ved død, der er 3.074,00 kr. I henhold til forsikringsbetingelserne er dødsfaldsdækningen for en 51 årig 2.150 kr. før bonus. … Forsikringen er en Familie-livsforsikring, hvor der er en særlig dækning for den medforsikrede hustru. Dækningen er ikke bortfaldet i forbindelse med E.N.'s død, men virker på den måde, at hvis forsikrede dør inden udløb, og der ikke er en medforsikrede på forsikringen, vil forsikringssummen ved forsikredes død blive forhøjet med den sum, der i skemaet svarer til hans fyldt alder ved dødsfaldet. Vi har talt med assurandør S.P., der oplyser, at han efter dødsfaldet har talt med forsikrede, og han har oplyst, at det han kan se er, at der er 2 dødsfaldsdækninger på hver 60.000 kr., han har ikke oplyst, at der var check på vej. Senere har assurandøren gennemgået forsikringsbetingelserne med forsikrede, hvor han kan se, at der gælder en særlig dækning for hustruen. Danica fastholder, at hustrudækningen ved dødsfald er de 3.074,00 kr. som vi allerede har udbetalt, og der er ikke mulighed for at foretage yderligere udbetalinger i forbindelse med E.N.'s død. Forsikrede har i februar 1999 fået sendt en dækningsoplysning, der viser, at der er en udvidet dækning ved dødsfald, hvor der er henvist til forsikringsbetingelserne, og at dækningen på 126.000 kr. er ved forsikredes død. I oversigten står endvidere, at forsikrede er ..(klageren)."

Af dækningsoplysningerne af 1/1 1999 fremgår:

"**Personoplysninger**

Forsikrede:	..(klageren)	Født …
Medforsikrede:	E.N.	Født …

3. 51.395

Dækning ved død

	Kroner pr. 01.01.1999
Hvis forsikrede dør inden 01.05.2003, vil der blive udbetalt et engangsbeløb på	126.016

Forsikringen indeholder desuden en udvidet dækning jf. forsikringsbetingelserne

Forsikringsbestemmelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**SÆRLIGE REGLER FOR FAMILIE-LIV** Alle ved denne FAMILIE-LIV police forsikrede personer omfattes af de almindelige forsikringsbetingelsers udtryk 'forsikrede', herfra dog undtaget betingelsernes § 8 om præmiefritagelse ved arbejdsudygtighed, der kun gælder for forsikringstageren. Udover hovedforsikringssummen, der udbetales ved udløb eller ved forsikringstagerens død forinden, yder FAMILIE-LIV policen følgende dækning: HVIS HUSTRUEN ER MEDFORSIKRET Dersom FAMILIE-LIV policen omfatter forsikringstagerens hustru, og hun dør inden forsikringens ophør, udbetales en sum, der afhænger af hustruens fyldte alder ved dødsfaldet, jfr. summerne i skemaet …

Fyldt alder ved død	Dødsfaldsbeløb
…	…
51 år	2150
…	…

"

Nævnet udtaler:

Af de gældende forsikringsbetingelser fremgår, at dødsfaldssummen ved den medforsikrede hustrus død afhænger af hustruens fyldte alder ved dødsfaldet. Det fremgår endvidere af skemaet i forsikringsbetingelserne, at såfremt den medforsikrede hustru er fyldt 51 år på dødsfaldstidspunktet, udgør dødsfaldssummen 2.150 kr.

Dækningsomfanget fremgår således tydeligt af forsikringsbetingelserne, og det er nævnets opfattelse, at klageren burde have indset, at de af assurandøren afgivne oplysninger var fejlagtige. Nævnet kan derfor ikke pålægge selskabet at udbetale yderligere erstatning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen