592/00

Den 17. april 2000 blev i sag nr. 51.418:

xxxxxx xxxxx
xxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager ved sin svigermor over selskabets afvisning af at yde feriegaranti.

Det fremgår af sagen, at en forsikret rejsedeltager blev syg under en ferie, og at der efter hjemkomsten til Danmark er rejst krav om erstatning for de ødelagte feriedage.

Da der alene er tegnet "Det Blå Kort" og ikke tillægsdækning "Feriegaranti" har selskabet afvist kravet.

Forsikringstageren har i skrivelse af 8/9 1999 til selskabet gjort gældende, at hun og svigermoderen er blevet rådgivet forkert ved tegning af forsikringen, idet de alene fik tilbudt "Det Blå Kort", og ikke andre dækninger, som f.eks. "Feriegaranti".

Selskabet har kontaktet den kundekonsulent, der solgte forsikringen, og konsulenten oplyser, at vedkommende altid på en ferierejse som den pågældende tilbyder alle tillægsdækninger. Da klageren ikke har kunnet påvise, at der er sket fejl under tegningen af forsikringen, fastholder selskabet, at man ikke har krav på erstatning for ødelagte fe-

riedage. Selskabet bemærker, at forsikringen er tegnet i januar 1999, og at man derfor, da afrejsen først var i august 1999, har haft tid til at undersøge, om den leverede police svarede til det begærede.

Af policen fremgår, at der er tegnet dækning 1e "Det Blå Kort".

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "**Kapitel I – Indledende bestemmelser ...** ***Hvilke dækninger er omfattet af rejseforsikringen?*** Rejseforsikringen kan købes med forskelligt dækningsomfang. Alle muligheder for dækning på rejseforsikringen er samlet og beskrevet i forsikringsbetingelserne i kapitel 2 og 3. Forsikringsdækninger er kun gældende, såfremt de fremgår af den forsikringspolice eller dit rejsebevis. I din forsikringspolice eller på dit rejsebevis kan du se, hvilke dækninger din rejseforsikring omfatter. ... ***Sådan læser du forsikringsbetingelserne*** Rejseforsikringen består af Det Blå Kort samt tre supplerende rejsedækninger henholdsvis Feriegaranti, Bagagegaranti og Ulykke, som du kan købe efter behov. ... **Kapitel 2 – Det Blå Kort *Europa 1e/ ...* Kapitel 3 – Supplerende rejsedækninger *Feriegaranti – 1 ef/ ...***"

Nævnet udtaler:
Forsikringen er ikke udvidet til at omfatte "Feriegaranti", og nævnet kan derfor ikke pålægge selskabet at udbetale erstatning for ødelagte feriedage.

På det foreliggende grundlag findes det ikke godtgjort, at forsikringstageren er blevet vejledt og rådgivet forkert ved tegningen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jørgen Nørgaard