591/00

Den 3. april 2000 blev i sag nr. 51.568:

xxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Forsikringsselskabet
AIG Europe S.A.
Nyropsgade 47
1602 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Forsikringsselskabet AIG Europe S.A., klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning efter anmeldt bagageforsinkelse.

Selskabet har afvist at yde erstatning under henvisning til, at klageren ikke har fremlagt dokumentation for sine erstatningskøb.

Det fremgår af sagen, at klagerens og familiens bagage under en rejse til Canada fremkom med ca. 1 døgn og 3 timers forsinkelse. Klageren måtte derfor foretage erstatningskøb. Af klageskemaet af 20/10 1999 fremgår bl.a.:

"**2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? ...**
Dækning af forsinket bagage, som vi er berettiget til iflg. AIG's forsikringsbetingelser for 4 personer. Jeg vil vurdere vi har købt for 300-500 kr. hver. Bilagene for indkøb er ikke gemt."

Klageren har i skrivelse af 19/9 1999 til selskabet anført: "Vedlagt 4 originale billetter og alle bagagetags. Vi har ingen kvitteringer på erstatningskøb ved forsinket fremkomst af bagage for 4 personer. Det fremgår ikke af forsikringsbetingelserne, at dækningen kun

er iflg. bilag. Eneste forlangte dokumentation er iflg. 4.1: Der kræves dokumentation i form af PIR-rapport eller lignende, som vi tidligere har fremsendt. Vi fastholder kravet om dækning for det antal døgn vi er berettiget til iflg. forsikringsbetingelserne. Vedlagt kopi af den af os modtagne forsikringsbetingelse ved bagageforsinkelse."

Over for nævnet har selskabet i skrivelse af 29/10 1999 bl.a. anført: "At forsikringen dækker erstatningskøb på maximalt DKR 500 per døgn, betyder, at der skal foretages erstatningskøb, og at der udbetales ind til DKR 500 per afhængig af det lidte tab, hvilket i dette tilfælde vil sige den afholdte udgift til erstatningskøb. I henhold til gældende retspraksis påhviler det forsikrede at dokumentere skadens omfang. Da der ikke foreligger dokumentation for, at erstatningskøb er foretaget, ser vi os ikke i stand til at imødekomme ..(klagerens) krav om vedrørende bagageforsinkelse."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: " **4. Bagageforsinkelse 4.1** *Hvad omfatter dækningen?* I tilfælde af at sikredes indskrevne bagage er mere end 5 timer forsinket i forhold til sikredes ankomst til rejsemålet udenfor Danmark, dækker forsikringen erstatningskøb på maximalt: Der kræves dokumentation i form af PIR-rapport eller lign.

GULD	...
pr. døgn DKR 500 max. DKR 2.000	...

"

Nævnet udtaler:
Klageren har ikke efterkommet selskabets krav om dokumentation af erstatningskøb. Der er ikke oplysninger om, hvilke ting klageren nærmere har indkøbt, og klageren har heller ikke i øvrigt sandsynliggjort erstatningskøb.

Herefter

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen