596/00

Den 13. juni 2000 blev i sag nr. 51.601:

xxx xx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

If Skadeforsikring
Stamholmen 159
2650 Hvidovre

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har haft ulykkesforsikring i Kgl. Brand, senere Skandia, nu If Skadeforsikring, påstår selskabet tilpligtet af anerkende, at forsikringen stadig er i kraft.

Forsikringen er oprindelig tegnet i 1978. I 1993 blev det aftalt med klagerens bank, at forsikringen skulle omtegnes, idet det via en aftale mellem banken og et mæglerfirma var muligt at opnå en rabat i det indklagede selskab. Ifølge selskabet blev forsikringen opsagt af banken pr. 1/7 1993, uden at der blev tegnet en ny forsikring.

Klageren gør gældende, at dette skyldes en fejl enten i banken eller hos mæglerfirmaet, som selskabet hæfter for. Klageren kan på grund af sit helbred ikke tegne ny forsikring på nuværende tidspunkt.

Selskabet har ikke fremlagt nogen form for dokumentation i sagen, men klageren har fremlagt en opsigelsesformular [kundens kopi] af den type, der anvendes ved selskabsskift. Opsigelsen er underskrevet den 30/6 1993 på selskabets vegne og fremstår således, at Kgl. Brand opsiger klagerens ulykkesforsikring i Kgl. Brand.

I en skrivelse af 5/2 1996 fra selskabet (Kgl. Brand) til klageren vedrørende dennes ulykkesforsikring hedder det: ”Med henvisning til telefonsamtale den 2. februar 1996,

kan vi hermed bekræfte at ovennævnte familieulykkesforsikring er opsagt af Forstædernes bank/DanGarant, med overtagelsesdato 1. juli 1993."

Nævnet udtaler:
På grundlag af den fremlagte opsigelsesformular af 30/6 1993 finder nævnet det godtgjort, at det skyldes en fejl i det indklagede selskab, at forsikringen er udgået i forbindelse med den af rabatmæssige årsager ønskede omtegning af forsikringen.

Nævnet finder derfor, at selskabet skal behandle klagen som om, at forsikringen har været uafbrudt i kraft siden 1978.

Derfor

b e s t e m m e s :

Selskabet, If Skadeforsikring, skal anerkende, at klagerens ulykkesforsikring har været i kraft siden 1978.

J. Hermann
formand