598/00

Den 21. juli 2000 blev i sag nr. 51.617:

xxxxxxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Rejseforsikring
Skandinavien A/S
Kalvebod Brygge 39-41
1560 København V

og

Forsikringsselskabet
Provinzial Danmark A/S
Stilling Kirkevej 10
8660 Skanderborg

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der gennem Forsikringsselskabet Provinzial Danmark A/S har tegnet rejseforsikring i Rejseforsikring Skandinavien A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for skader opstået på en rejse til Østrig i perioden 13/2 – 20/2 1999.

Det fremgår af sagen, at klageren i begyndelsen af uge 6 (8/2 – 14/2 1999) rettede henvendelse til Forsikringsselskabet Provinzial Danmark A/S' assurandør for at tegne en rejseforsikring. Da klageren ikke modtog police eller giroopkrævning, fremsendte assurandøren på klagerens anmodning fredag den 12/2 1999 følgende bekræftelse: "Bekræftelse på tegning af rejseforsikring, AKTIV SPORT. Undertegnede bekræfter hermed, at ..(klageren) har tegnet rejseforsikring for 2 voksne og 2 børn i perioden den 13/2-99 til og med den 20/2-99. Forsikringen dækker erstatningsrejse og behandlingsomkostninger i forbindelse med skisport, jfr. betingelserne."

Ifølge selskabet blev der den 11/2 1999 fremsendt en giroopkrævning med betalingsfrist den 13/2 1999.

Klageren bestrider at have modtaget opkrævningen og præmien er derfor ikke blevet betalt.

Feriestedet blev under klagerens ophold ramt af voldsomt snefald med forsinket hjemrejse til følge. Den 23/2 1999 fremsendte SOS-International følgende telefax til klageren (på et hotel i Østrig): "For god ordens skyld – samt som lovet – sendes hermed bekræftelse på forsikringsdækning af hjemrejse for hele familien. Max dækning for hjemrejse 10.000 dkk/person. Garantien gælder transport til nærmeste lufthavn samt flybilletter M-klasse til København. Endvidere 1.500 dkk/person til fortæring og hotel."

Efterfølgende har det indklagede selskab afvist at udbetale erstatning under henvisning til, at præmien ikke er betalt.

Nævnet udtaler:
Assurandørens bekræftelse af 12/2 1999 er ensbetydende med, at selskaberne har accepteret at tegne rejseforsikringen AKTIV SPORT for klageren og dennes familie vedrørende perioden 13/2 – 20/2 1999. På baggrund af hændelsesforløbet frem til den 13/2 1999, da klagerens ferierejse begyndte, er der intet, som tyder på, at klageren ikke ønskede forsikringen tegnet og ikke var indstillet på at betale præmien herfor. Nævnet lægger herefter til grund, at giroopkrævningen i alt fald ikke før klagerens afrejse den 13/2 1999 var nået frem til klageren og tænkeligt aldrig nåede frem til ham.

Under disse omstændigheder finder nævnet, at selskaberne skal stille klageren, som hvis vedkommende forsikring var tegnet og betalt på normal vis.

Derfor

b e s t e m m e s:

Selskaberne, Rejseforsikring Skandinavien A/S og Forsikringsselskabet Provinzial Danmark A/S, skal – efter betaling af forsikringspræmien – stille klageren, som hvis forsikringen var tegnet og betalt på normal vis.

Jørgen Nørgaard