600/00

Den 28. august 2000 blev i sag nr. 51.660:

xxxx xxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxx xxx xxxxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Royal Insurance
v/Max Levig & Co.s Eft. A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der i Royal Insurance v/Max Levig & Co.s Eft. A/S har forsikring for en båndoptager, klager over selskabets behandling af en anmeldt skade. Forsikringsordningen administreres af IBIC Insurance Service A/S.

Klageren har for nævnet nedlagt følgende påstand: "Ny båndoptager, da ridserne og bulerne ikke kan fjernes."

Det fremgår af sagen, at skaden er anmeldt til forhandleren – som angivet i forsikringsbetingelserne – i april 1998 og igen i august 1998, hvorefter båndoptageren fremsendes til reparation den 7/12 1998. Klageren rykkede reparatøren den 30/3 1999 og meddelte herefter den 5/5 1999 selskabet, at hun nu anså båndoptageren for totalskadet, da den endnu ikke var blevet repareret. Klageren modtog båndoptageren den 16/6 1999 og konstaterede, at den var "meget ridset på fronten, og at den havde en betydelig bule oven i kabinettet."

Forsikringsordningens administrator har anført følgende i skrivelse af 24/2 2000 til nævnet: "IBIC kan ikke umiddelbart påtage sig ansvaret for, at det forsikrede apparat pådrages en udvendig skade i forbindelse med reparationen, eller en af de 4 forsendelser apparatet har været genstand for, imellem forsikringstager, forhandler, fabrikkens værk-

sted og retur. Det rigtige må i den forbindelse være, at det klarlægges hvor skaden er opstået – er det i forbindelse med selve reparationen, er den opstået som følge af mangelfuld emballering ved forsendelsen, eller er der andre årsager. IBIC tager gerne stilling til sagen igen, når det nærmere forløb er klarlagt, men må dog henvise til forsikringsbetingelsernes punkt 8, hvor der undtages dækning for 'Skade opstået ved uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse'."

I forsikringsbetingelserne hedder det: "**2. SpecialSikring** Forsikringen dækker skade ved pludselige og uforudseelige hændelser af enhver årsag, dog med de i punkt 8 nævnte undtagelser. ... **4. Skadeanmeldelse** Skade eller bortkomst/tyveri skal umiddelbart, og senest 3 måneder efter skaden er opstået, meldes til forsikringsselskabet via forhandleren. ... **5. Erstatning** Forsikringen erstatter med et nyt eller tilsvarende apparat – til højest oprindeligt betalt købspris – eller reparation hos forhandleren. Dog kan der ikke erstattes mere end det nedskrevne apparats værdi, jvf. punkt 7. Forsikringen udbetaler ikke kontant erstatning. ... **7. Afskrivning** ... **8. Forsikringen dækker ikke:** ... ·Mindre skrammer (ridser m.m.), der ikke nedsætter apparatets brugsværdi. ... ·Skade opstået ved uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse."

Nævnet udtaler:
Selskabet har i forsikringsbetingelserne valgt at yde erstatning bl.a. i form af reparation hos forhandleren, hvilket medfører, at selskabet hæfter for eventuelle fejl hos reparatøren. Da båndoptageren ikke inden for rimelig tid har kunnet tilbageleveres i repareret stand, må den nu anses for totalskadet og skal derfor erstattes som sådan.

Det bemærkes herved, at selskabet ikke har godtgjort, at de omtvistede ridser og buler skyldes uforsvarlig indpakning fra klagerens side.

3. 51.660

Derfor

b e s t e m m e s :

Selskabet, Royal Insurance v/Max Levig & Co.s Eft. A/S, skal anerkende, at den beskadigede båndoptager er totalskadet, og skal erstatte den som sådan med tillæg af renter i henhold til forsikringsaftalelovens § 24.

Poul Sørensen