593/00

Den 1. maj 2000 blev i sag nr. 51.685:

xx xxxxxxxxx
xxxxxxxx xx x
xxxx xxxxxxxxx

mod

Forsikringsaktie-
selskabet
Allianz Nordeuropa
Banestrøget 21
2630 Taastrup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har lystfartøjsforsikring i Forsikringsaktieselskabet Allianz Nordeuropa, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for et totalskadet storsejl samt over selskabets sagsbehandlingstid.

Klageren har i skrivelse af 31/10 1999 redegjort for sagen således:

”19.7.99 Uheldet sker og anmeldes telefonisk til Allianz.

22.07.99 Skadeanmeldelse inkl. bilag fra Gransegel på bl.a. genua og kvittering for bestilling og forskudsbetaling på bl.a. storsejl fra Orkan Sails, indsendes.

Uge 31-32 Der sker ingenting fra Allianz side, andet end Allianz bad mig kontakte John Mast, så jeg beder Kronborg Marine indsende tilbud på genua og storsejl.

26.08.99 Allianz bekræfter at tilbudet fra Kronborg Marine er modtaget og at jeg bedes indsende dokumentation for sejlenes alder.

31.08.99 Genindsendes … Det er altså 2. gang jeg fremsender oplysning om sejlenes alder og mindst 3. jeg oplyser det. …

03.09.99 I brev spørger jeg om hvorfor Allianz vedbliver at rykke for dokumentation om sejlenes alder?

…

15.09.99 Check til dækning af genua modtages. Herefter kontakter jeg Allianz telefonisk og giver tydelig udtryk for min utilfredshed med den manglende afklaring af storsejlet. Allianz oplyser mig i øvrigt for første gang at betingelsen for at Allianz udbetaler erstatning er, at jeg indsender dokumentation for hvad jeg har betalt for sejlene. Jeg protesterer og på min forespørgsel bekræfter Allianz at erstatning jf. forsikringsbetingelserne er nyværdi fratrukket afskrivning?

30.09.99 Jeg er bortrejst i uge 38 og den 30.09 indsendes faktura 20408 igen med beløb anført samt jf. aftale med Allianz nyt tilbud på storsejl fra Orkan.

07.10.99 Jeg får oplyst fra Orkan at Allianz har kontaktet dem og har efterlyst **vinterrabat!!!** Klager igen over manglende afklaring (skrivelse vedlagt) og kræver erstatning for 1/2 ødelagt sejlsæson.

08.10.99 Modtager check på kr. 16.518,60 med oplysning om at Allianz har indhentet 3 tilbud på sejl, samt at opgørelse udarbejdet af taksator er vedlagt! Hverken tilbud eller opgørelse var vedlagt!!"

Klageren er utilfreds med, at selskabet i erstatningsopgørelsen for storsejlet har fratrukket 20% på grund af vinterrabat. Klageren bemærker i den forbindelse, at skaden skete om sommeren, samt at de nødvendige oplysninger om sejlet forelå allerede den 22/7 1999. Endvidere forlanger klageren, at selskabet yder erstatning for en ødelagt sejlsæson, som ifølge klageren skyldes selskabets langsommelige sagsbehandling.

Selskabet fastholder, at det berettiget har foretaget fradrag for vinterrabat i erstatningsopgørelsen.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**Erstatningen opgøres efter følgende regler:** … b. Erstatning for sejl, der mistes eller beskadiges således, at de ikke kan repareres, ydes på grundlag af genanskaffelsesprisen efter følgende regler og under hensyntagen til forsikringsbetingelsernes stk. 1.3.d.: 1. hvis sejlets alder ikke er over 1 år, erstattes det fuldt ud. 2. hvis sejlets alder er over 1 år foretages et fradrag på 10% pr. år."

Nævnet udtaler:

Ifølge forsikringsaftalelovens § 37, stk. 1, er genanskaffelsesprisen umiddelbart før forsikringsbegivenheden udgangspunktet ved opgørelse af en skadeerstatning. Da nævnet ikke finder det godtgjort, at storsejlet umiddelbart før forsikringsbegivenheden den 19/7 1999 kunne have være anskaffet med vinterrabat på 20%, har selskabet uberettiget foretaget fradraget for vinterrabat i erstatningsopgørelsen.

Da nævnet ikke finder, at selskabet ved dets sagsbehandling har påført klageren et økonomisk tab,

b e s t e m m e s :

Selskabet, Forsikringsaktieselskabet Allianz Nordeuropa, skal anerkende, at det uberettiget har foretaget fradrag for vinterrabat i erstatningsopgørelsen, og skal udbetale den yderligere erstatning, som klageren herefter har krav på, med tillæg af renter efter forsikringsaftalelovens § 24.

Klagen kan ikke i øvrigt tages til følge.

J. Hermann
formand