594/00

Den 15. maj 2000 blev i sag nr. 51.732:

xxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxxxx

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikring i Danske Forsikring, klager over, at selskabet har behandlet en anmeldt skade som 2 skader og i konsekvens heraf har opkrævet 2 gange selvrisiko samt præmiereguleret 2 gange.

Af taksatorrapport nr. ...0979 af 23/11 1999 fremgår bl.a.:
"TYPE: KOLLISION
ZONE: Front
...
Bemærkninger: Frontrude revnet, ikke fra frontskade."

Af taksatorrapport nr. 0980, ligeledes af 23/11 1999, fremgår bl.a.:
"TYPE: GLASSKADE 501 RUDESK
ZONE: Frontrude
...
... Frontrude revnet, stenskud. Afvist fra frontskade."

Begge rapporter anfører den 14/9 1999 som besigtigelsesdato.

Af klageskemaet af 3/11 1999 fremgår bl.a.:

"1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. ...
Uforståelig og decideret forkert begrundelse for at skaden skal splittes op i 2 sager. Dette skyldes bl.a. Danske Forsikring bruger 2 forskellige skadesdatoer, trods det at der

kun er tale om 1 skade, som også kun er besigtiget af taksator 1 gang. Derudover finder jeg begrundelsen om 'at ruden var beskadiget i forvejen, og at ruden ville revne på et eller andet tidspunkt, særdeles mærkelig og misvisende. ...

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? ...

At skaden ikke bliver delt op i 2 skader, med dertilhørende dobbelt selvrisiko og dobbelt nedgang i præmietrin."

Selskabet har i skrivelse af 23/11 1999 til nævnet anført: "Sagen har været drøftet telefonisk mellem såvel klager og taksator som klager og sagsbehandler, og selskabet har fastholdt taksators vurdering af, at skaden på frontruden skyldes stenslag og således ikke kan henføres til det telefonisk anmeldte uheld, hvor klagers bil bagfra påkører en ukendt forankørende bil, der bremser for en udrykningsbil. ... Selskabet fastholder, at de to skader får de konsekvenser, der følger af forsikringsbetingelsernes bestemmelser om selvrisiko og præmietrinsregulering, jf. punkt 44 og 49."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**Selvrisiko 44. Selvrisikobeløb** Selvrisiko er den del af en skade, De selv skal betale. Forsikringen tegnes med en obligatorisk selvrisiko på ansvars- og kaskoskader. Deres selvrisiko står på policen. ... **Præmietrinsregulering 49. Forsikring med præmietrinsregulering** Hvis De har tegnet en forsikring med præmietrinsregulering, står det på Deres police.

Nævnet udtaler:

Således som sagen foreligger oplyst, må nævnet lægge til grund, at frontruden havde et stenslag allerede inden færdselsuheldet, at dette var grunden til, at ruden revnede, og at der således er tale om 2 skader.

Herefter kan nævnet ikke kritisere, at selskabet i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne har opgjort de to skader hver for sig og har opkrævet 2 gange selvrisiko samt foretaget præmieregulering 2 gange.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen