593/00

Den 1. maj 2000 blev i sag nr. 51.805:

xxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx xxx xxxxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Familiens Basisforsikring i Danske Forsikring, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning efter et anmeldt tyveri fra klagerens bil.

I selskabets skrivelse af 8/12 1999 til nævnet hedder det bl.a.: "Den 2. august 1999 anmelder klager telefonisk til selskabet, at hun fra sin bil har fået stjålet noget bagage. Klager oplyser, at hun den foregående aften kom hjem sammen med sin kæreste og en veninde efter 30 timers kørsel fra Toremolinos. De parkerede bilen tæt ved klagers bopæl, og efterlod det meste af deres bagage i bilens bagagerum. Om morgenen konstaterede de tyveriet. Det anmeldte tyveri, som alene for klagers vedkommende drejer sig om værdier for 41.189,10 kr., har været undersøgt nærmere af en af selskabets konsulenter. På baggrund heraf har Danske Forsikring afvist at udbetale erstatning i sagen, idet vi ikke finder det bevist, at der er tale om en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed. Selskabet har ikke tillid til klagers anmeldelse, og det beror således på en fejl fra selskabets side, at vi har udbetalt erstatning for tyveri af autoradio samt for skade på bilen. Dette har selskabet efterfølgende telefonisk gjort klager opmærksom på. Selskabets stillingtagen er blandt andet begrundet i følgende forhold:

- De anmeldte effekter, jf. bilag 3, skulle alle have været anbragt i én kuffert på ca. 85 l.

- Forsikringen i Danske Forsikring er tegnet i februar måned 99.
- Klager har i forbindelse med et anmeldt tyveri fra loftrum i maj måned 99 fået udbetalt ca. 19.000 kr. i erstatning fra Danske Forsikring.
- Klager tjener netto ca. 12.000 kr. om måneden og har udgifter til husleje, varme, strøm, telefon, forsikringer, afdrag på bil, vægtafgift, benzin, reparation af bil, mad m.m. Selskabets undersøgelser har vist, at klager i forbindelse med anmeldte skader har dokumenteret tøjindkøb i 1997 for ca. 12.000 kr., i 1998 for ca. 26.000 kr. og i 1999 for ca. 11.000 kr. Hertil skal lægges rejse til Barcelona i 5. måned 99, bilkøb i 5. måned 99, indkøbstur til Blokhus/Løkken i 6/7 måned 99, indkøb af autoradio i 6. måned 99 for 4.000 kr. samt tur til Spanien i slutningen af 7. måned 99.
- Klager har ved de sidste 3 rejser efterfølgende anmeldt skader.
- Der skulle angiveligt være efterladt for ca. 90.000 kr. værdier i bilen, uanset at klager, kæresten samt veninden uden det store besvær kunne have taget et stor del af disse værdier med op i lejligheden.

Selskabet har ikke tillid til denne anmeldelse, og vi har på grundlag heraf afvist at udbetale erstatning. I den forbindelse gør vi opmærksom på, at det påhviler en forsikringstager/sikret selv at dokumentere, dels at der er sket en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed, dels kravets størrelse, jf. forsikringsbetingelserne pkt. 7.6 og Preben Lyngsø, Danske Forsikringsret side 184. Klager har ikke løftet denne bevisbyrde, og selskabet fastholder under henvisning hertil sin afvisning af at udbetale erstatning i sagen. Hvis Ankenævnet skulle lægge til grund, at klager har løftet denne bevisbyrde, da gør selskabet gældende, at der er tale om grov uagtsomhed, og at tyveriet derfor ikke er dækket af forsikringen, jf. betingelserne pkt. 4.7."

Klageren har ikke kommenteret selskabets anbringender.

Nævnet udtaler:

Nævnet finder, at den foreliggende tvist ikke kan afgøres uden en egentlig bevisførelse. En sådan bevisførelse kan ikke ske for nævnet, men bør i givet fald ske ved domstolene.

I medfør af § 4, stk. 1, i nævnets vedtægter må nævnet derfor afstå fra at viderebehandle sagen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Nævnet kan ikke afgøre sagen.

p.f.v.

Henning Jønsson