600/00

Den 28. august 2000 blev i sag nr. 51.920:

xxxxxxx xxxxxxxxxxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Popermo Forsikring G/S
Dalumvej 89
5250 Odense SV

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Klageren, der har haft automobilforsikring i Popermo Forsikring G/S, er utilfreds med selskabets behandling af en sag, herunder over størrelsen af den af selskabet opkrævede præmie for perioden 7/9 – 14/10 1999.

Over for nævnet har selskabet i skrivelse af 22/12 1999 redegjort for sagen således: "Forsikringstageren køber den 7/9 bil og ønsker denne forsikret i POPERMO. Den 14/9 modtages forsikringsbevis, og den 15/9 modtager vi begæring. Den 16/9 forespørges i Topdanmark om skadefri kørsel. Den 28/9 modtages svar fra Topdanmark. Den 6/10 udstedes opkrævning samt police. Den 11/10 brev fra forsikringstageren hvor denne gør opmærksom på at han er uenig i indplaceringen på præmietrin. Den 11/11 beder forsikringstageren om ophævelse, og den 23/11 noteres forsikringen til afgang."

Af den begæring, som klageren har underskrevet, fremgår bl.a.:

"

Tidligere forsikring i andet selskab	7	Skal POPERMO opsige forsikringen ☐ Nej ☐ Ja (Bestående police indsendes da sammen med begæringen) Hvor længe har De haft eget køretøj? _____ Hvor længe har De kørt skadefrit? _____år Deres forsikringsselskab: *Topdanmark* Police nr. *056*

"

Af klagerens skrivelse af 11/10 1999 til selskabet fremgår bl.a., at han den 8/10 1999 har modtaget ”papirerne på kaskoforsikringen”. Den 14/10 1999 meddelte selskabet klageren, at selskabet fastholdt, at forsikringen var indtegnet på præmietrin 1 på grund af det tidligere skadeforløb.

Klageren gør gældende, at han har givet korrekte risikooplysninger pr. telefon, og at der på dette grundlag blev indgået aftale om en årlig præmie på 3.600 kr.

I selskabets skrivelse af 22/12 1999 til nævnet hedder det herom: "Forsikringstageren oplyser i sin henvendelse til Ankenævnet at have fået oplyst en præmie på ca. 3.600 kr. ved telefonisk henvendelse hertil. Forsikringstageren har ved den telefoniske henvendelse ikke oplyst at have haft belastende skader i Topdanmark hvilket var udgangspunktet for medarbejderen. Ved vores forespørgsel i Topdanmark ... oplyses at der har været belastende skader den 8/12 1996 og 15/9 1997. På denne baggrund er forsikringen i POPERMO udstedt på trin 1, og dette er baggrunden for uenigheden mellem forsikringstageren og os. Da vi ikke ser noget formål i at have en forsikringstager der føler sig misinformeret, er vi allerede efter den 11/11 indstillet på at notere forsikringen til afgang og meddeler forsikringstageren ved brev af 23/11 at vi er indstillet på at ophæve forsikringen pr. 14/10, nemlig den dato hvor han har indtegnet ny forsikring i Topdanmark. Vi finder at sagen er korrekt behandlet og afventer derfor blot Ankenævnets kendelse i sagen."

Klageren gør endvidere gældende, at han har meddelt selskabet, at han har fortrudt aftalen.

Hertil har selskabet i skrivelse af 8/5 2000 til nævnet anført: "Forsikringstageren oplyser i sit udaterede brev, modtaget her i selskabet den 18/11 1999, at han såvel til vores policechef som til undertegnede skulle have meddelt at han ikke var interesseret i at tegne autoforsikring til det man kunne tilbyde ham i POPERMO. Ingen af os erindrer eller har gjort notater om at forsikringstageren på noget tidspunkt indtil da havde meddelt at han havde fortrudt tegning af forsikringen. Forsikringstageren valgte på trods heraf blot at indtegne forsikring i andet selskab den 14/10 fra hvilken dato vi også efterfølgende har accepteret at annullere forsikringen. Der kan for os at se ikke være tvivl om at

forsikringstageren skal betale præmie fra modtagelsen af forsikringsbevis den 7/9 og til den 14/10."

Klageren er i øvrigt utilfreds med selskabets sagsbehandling.

Sagen er indbragt for nævnet den 30/11 1999.

Af police fremgår bl.a.:

"**Ikrafttrædelsesdato 7. september 1999**
...
Den 1/1-årlige præmie ved løntal 12386 – 2000 – udgør på

			I alt
Trin 0	...	...	9.621
Trin 1	...	...	7.817
Trin 2	...	...	6.013
Trin 3	...	...	3.608

Forsikringen er aktuelt indplaceret på trin 1 kr. 7.817. Hvis belastende skade ikke sker rykkes 1. januar 2003 til trin 2."

Nævnet udtaler:

Vedrørende fortrydelsesretten:

Nævnet lægger til grund, at policen er udstedt den 6/10 1999, og at klageren modtog policen den 8/10 1999. Det påhviler klageren at sandsynliggøre, at han rettidigt har gjort brug af sin lovbestemte fortrydelsesret. Nævnet har gennemgået sagen og finder, at klageren ikke har sandsynliggjort dette. Nævnet har herved bl.a. lagt vægt på, at klagerens skrivelse af 11/10 1999 ikke kan anses som en fortrydelse af forsikringsaftalen. Det bemærkes, at det forhold, at selskabet efterfølgende faktisk har accepteret af lade klageren opsige forsikringen pr. 14/10 1999, ikke kan føre til andet resultat.

Nævnet må herefter lægge til grund, at der er indgået en bindende forsikringsaftale.

4. 51.920

Vedrørende urigtige oplysninger og præmiens størrelse:

Det påhviler selskabet at godtgøre, at der er afgivet urigtige oplysninger.

Tegningen af forsikringen er sket på baggrund af dels en telefonsamtale, dels en af klageren underskrevet begæring, modtaget af selskabet den 15/9 1999. Begæringen indeholder spørgsmål vedrørende tidligere forsikring i andet selskab, men bl.a. spørgsmålet "Hvor længe har De kørt skadefrit ?" er ubesvaret, og spørgsmålet er ikke efterfølgende krævet besvaret af selskabet. Selskabets påstand om, at der er afgivet urigtige oplysninger, sker således alene med henvisning til, hvad klageren ifølge selskabets medarbejder oplyste i en forudgående telefonsamtale om det hidtidige skadeforløb. Heroverfor har klageren anfører, at han har orienteret selskabet om sit hidtidige skadeforløb. På det foreliggende grundlag finder nævnet, at det ikke mod klagerens forklaring kan anses for godtgjort af selskabet, at klageren har givet urigtige oplysninger om tidligere skader.

Herefter finder nævnet, at præmien for perioden 7/9 – 14/10 1999 skal beregnes ud fra en årlig præmie på 3.600 kr.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Popermo Forsikring G/S, skal anerkende, at klageren ikke har afgivet urigtige oplysninger ved forsikringens tegning, og skal beregne præmien for perioden 7/9 – 14/10 1999 ud fra en årlig præmie på 3.600 kr.

Poul Sørensen