601/00

Den 11. september 2000 blev i sag nr. 51.955:

xxxxx xxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx xxx x x x
xxxx xxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der via sit rejsebureau har tegnet rejseforsikring "Det Blå Kort" i Europæiske Rejseforsikring A/S, påstår selskabet tilpligtet at anerkende, at dækningen "feriegaranti" er omfattet af den af klageren tegnede forsikring.

Klageren blev ramt af sygdom under en ferierejse til Paris.

Det er selskabets påstand, at klageren ikke har tegnet dækningen "Feriegaranti". På sekretariatets forespørgsel har selskabet redegjort for tegningsproceduren således: "Overordnet kan vi oplyse, at rejsebureauet 'Rejs med Helse' har en aftale med Europæiske Rejseforsikring A/S, der medfører, at alle bureauets rejsende obligatorisk har ferieforsikring med Det Blå Kort's grunddækning. Derudover kan ferieforsikringens supplerende dækninger tilkøbes, det vil sige *feriegaranti, bagagegaranti og ulykke*. Som anført i vor skrivelse af den 25. februar 2000 til Ankenævnet får alle rejsende tilsendt ferieforsikringsbrochuren, hvoraf det fremgår, hvad grunddækningen 'Det Blå Kort' består af, ligesom ferieforsikringens supplerende dækninger fremgår. De supplerende dækninger samt grunddækningen fremgår imidlertid ikke af det lille blå kort, der er indsat i forsikringsbetingelserne. Vi vedlægger et eksemplar af kortet til orientering. I den konkrete sag oplyser 'Rejs med Helse', at rejsen blev bestilt af en af klagerens slægtninge. Alle-

rede da opkrævningen på depositum blev fremsendt, blev ovennævnte ferieforsikringsbrochure ligeledes fremsendt. Rejsebureauet modtog imidlertid ikke yderligere bestilling fra klageren, og der foreligger således ikke en bestillingskupon fra klageren vedrørende bestilling af supplerende dækninger."

Klageren bestrider, at rejsen blev bestilt af en slægtning.

Af den fremlagte ferieforsikringsbrochure fremgår bl.a.: "**De supplerende rejsedækninger** Du kan vælge op til tre supplerende rejsedækninger og på den måde skræddersy rejseforsikringen til dine ønsker og behov:

- *Feriegaranti* giver dig økonomisk godtgørelse, hvis ferien ødelægges pga., at en læge ordinerer dig sengeleje eller indendørs ophold.
- *Bagagegaranti* betyder erstatning på stedet, hvis du får stjålet eller beskadiget din bagage. Vi dækker al form for tyveri.
- *Ulykke* giver økonomisk kompensation, hvis du får varige men som følge af en ulykke eller et overfald.

Se skemaerne på de supplerende rejsedækninger yderst til højre.

… **Supplerende rejsedækninger** ***Feriegaranti – hvis der går skår i ferieglæden*** … *Sengeliggende under rejsen* Europæiske giver dig og din rejseledsager en kompensation for de dage, du har været lægeordineret sengeliggende eller indendørs ophold. Hvis I er en familie (forældre og børn), der rejser sammen, får hele familien en økonomisk kompensation …. › Rejsens dagspris pr. sygedag, dog min. 250 kr."

I sagen er fremlagt Rejsebevis fra rejsebureauet "Helse Rejser":

"Rejsemål Paris, d. 24/09-99 – 01/10-99 …

Specifikation	Antal	Pris	Rabat	Beløb
Pris pr. person	1	4.250,00		4.250,00
Inkl. Det blå kort	1 "			

Klageren har ikke bestridt, at hun har modtaget ferieforsikringsbrochuren, men har forklaret, at hun ved modtagelsen af forsikringsbetingelserne konstaterede, at selve kortet "Det blå Kort" manglede. I skrivelse af 29/4 2000 til nævnet har klageren anført: "Ud fra kopierne kan jeg konstatere, hvad kortet dækker, men når nu jeg IKKE har fået kortet,

har det som anført i mit brev af den 12/2-2000 ikke været muligt inden afrejse at se, hvad det dækkede."

Selskabet bekræfter, at kortet ved en fejl ikke blev udleveret til klageren, men har anført, at de supplerende dækninger ikke fremgår af selve kortet.

Nævnet har fået fremlagt et eksemplar af kortet – dette fremstår som en vejledning til selskabets kunder med diverse telefonnumre angivet.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: ”***Hvilke dækninger er omfattet af rejseforsikringen?*** Rejseforsikringen kan købes med forskelligt dækningsomfang. Alle muligheder for dækning på rejseforsikringen er samlet og beskrevet i forsikringsbetingelserne i kapitel 2 og 3. Forsikringsdækninger er kun gældende, såfremt de fremgår af din forsikringspolice eller dit rejsebevis. I din forsikringspolice eller på dit rejsebevis kan du se, hvilke dækninger din rejseforsikring omfatter.”

Nævnet udtaler:
Nævnet kan som ubestridt lægge til grund, at klageren har modtaget selskabets brochurematerialе, men – beklageligvis – ikke Det Blå Kort. Klageren har ikke begæret supplerende dækning tegnet i selskabet, og der er således ikke indgået aftale mellem klageren og selskabet om, at forsikringen er udvidet med dækningen ”Feriegaranti”.

Nævnet bemærker, at selve kortet ikke er en police, og at klagerens retsstilling således ikke er blevet forringet ved, at hun ikke modtog et eksemplar heraf.

Som følge af det ovenfor anførte

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jørgen Nørgaard