596/00

Den 13. juni 2000 blev i sag nr. 51.960:

xxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx xxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har tegnet afbestillingsforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt afbestilling i anledning af en skulderskade.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at den anmeldte lidelse ikke nødvendiggjorde sengeleje eller det, der kan sidestilles hermed.

Klageren havde købt en rejse til New Zealand med planlagt afgang den 17/7 1999. Klageren har forklaret, at rejsen var et led i en jordomrejse, som han foretog. Den 24/6 1999 meddelte klagerens læge følgende til rejsebureauet: "Undertegnede praktiserende læge har i dag undersøgt ..(klageren) som har en ret svær skulderskade med ledbånds- og muskelskader på bagsiden af højre skulderled, der bør i behandling via specialist og hospital, som gør at det er uhensigtsmæssigt at han tager ud på videre rejse, før dette er bragt iorden."

Den 11/8 1999 tilskrev rejsebureauet selskabet med anmodning om refusion af det beløb, som rejsearrangøren havde opkrævet i forbindelse med afbestillingen af rejsen.

Selskabet anmodede herefter om yderligere lægedokumentation, og af en af klagerens læge den 25/8 1999 udfyldt afbestillingsforsikringsattest fremgår bl.a.:

"1. Hvilken sygdom drejer det sig om? (Venligst nøjagtig diagnose)
Skulderskade med ledbånds og muskelskade på bagsiden af højre skulderblad.

2. Hvornår fik patienten denne sygdom?
Primær skade i jan. 1999, og opblussen i juni 1999.

3. Medførte sygdomme lægeordineret sengeleje?
☐ Ja ☒ Nej

4. Tid og sted for første konsultation. Dato: *24.06.99*.
…
5a. Har patienten tidligere lidt af samme sygdom? *nej*
…
d. Hvornår erkendtes første gang, at tiltrædelse af rejsen grundet helbredstilstanden ikke var tilrådelig? Dato: *24.06.99.*"

På selskabets forespørgsel har lægen i skrivelse af 20/9 1999 supplerende oplyst følgende: "Ovenstående pt. påbegyndte december 1998 en et år varende jordomrejse. Ca. 15.01.1999 var pt. i Afrika og var her ved at skubbe en båd og fik herved et smæld i hø. skulder. Blev ikke tilset af nogen læge, tilstanden faldt nogenlunde til ro og pt. fortsatte rejsen. Ca. 18.06.1999 var pt. i USA og i forbindelse med løft af bagage fik pt. et nyt smæld i hø. skulder. Blev heller ikke her tilset af nogen læge, rejste videre et par dage men smerten forværredes og pt. rejste hjem. Undertegnede havde på daværende tidspunkt ferie og pt. blev tilset af en kollega E. Dennes notat vedlagt i kopi. Pt. har ikke været hos nogen specialist eller på hospital, er ikke givet nogen behandling i øvrigt. Tilfældet er igen faldet til ro og der er ikke foretaget yderligere i sagen."

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med den ovenfor nævnte begrundelse.

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og har i sin klageskrivelse til nævnet bl.a. anført: "I henhold til afbestillingsforsikring (bilag 5) dækker den hvis min deltagelse i rejsen umuliggøres eller i væsentlig grad vanskeliggøres hvis jeg rammes af alvorlig tilskadekomst, som kræver noget der kan **sidestilles med** hospitalsindlæggelse eller lægeordineret sengeleje. I henhold til skrivelsen den 24.06.99 af læge J.J.E. vurderes at det er uhensigtsmæssigt at jeg rejser videre før min skade er kommet i behandling (bilag nr. 1). Det skal bemærkes at rejsen er en aktiv ferie (bilag 2), hvor man tilbringer alle

døgnets 24 timer i naturen og camperer ofte i afsidesliggende egne. Overnatningerne foregår i tomands telte, man selv skal rejse. Man sover på tynde liggeunderlag i soveposer. Da jeg afmeldte denne rejse, var jeg ikke i stand til at løfte min rygsæk. Ligeledes var der stærke smerter når jeg forsøgte at ligge på højre side. Forsikringsselskabet afslår pga. der ikke var lægeordineret sengeleje. Jeg kunne ikke foretage mig noget efter hjemkomsten. Arbejde eller anden fysisk aktivitet gav smerte, og jeg måtte efterfølgende holde armen i ro. Jeg var uden arbejde. Havde derfor mulighed for at holde den i ro, hvilket en kort periode gav færre symptomer. Dog blussede den op igen efter fysisk aktivitet, og søgte derfor speciallæge (bilag 4). Ovenstående forløb, med at holde skulderen totalt i ro, mener jeg kan **sidestilles med** lægeordineret sengeleje."

Selskabet har til det af klageren anførte bemærket, at der ikke ydes erstatning, såfremt formålet med rejsen ikke kunne gennemføres.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "**1.1 Hvad dækker forsikringen?** Forsikringen dækker den del af rejsens pris ekskl. forsikringspræmier, rejsebureauet ikke tilbagebetaler ved afbestilling af rejsen, i de tilfælde hvor forsikredes deltagelse i rejsen umuliggøres eller i væsentlig grad vanskeliggøres; 1.1.1 som følge af, at forsikrede … rammes af *akut sygdom* eller alvorlig tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse, lægeordineret sengeleje eller det, der kan sidestilles hermed; … **Hvordan afbestiller De?** Ønsker De at afbestille Deres rejse, bedes De hurtigst muligt kontakte Deres rejsebureau – gerne telefonisk. Husk at henvise til Deres policenr., fakturanr. eller deltagerbevisnr. Herefter skal De udfylde og underskrive skadeanmeldelsen nedenfor og sende den til rejsebureauet sammen med det originale deltagerbevis og eventuelle ubenyttede flybilletter el. lign. samt dokumentation for årsagen til afbestillingen, som beskrevet nedenfor: …"

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder det ikke sandsynliggjort, at klagerens skulderskade nødvendiggjorde sengeleje eller det, der kan sidestilles hermed, hvorfor

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann
formand