596/00

Den 13. juni 2000 blev i sag nr. 51.995:

xxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxx xxxxxx
xxxxxx xxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxx xxxxxx

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Familiens Basisforsikring i Danske Forsikring, klager ved Rådgivningsfirmaet Fuld Valuta over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning efter et anmeldt indbrudstyveri.

Selskabet har alene udbetalt en skønsmæssig erstatning med henvisning til, at klageren ikke har dokumenteret sit krav tilstrækkeligt.

I Rådgivningsfirmaet Fuld Valutas skrivelse af 10/12 1999 til nævnet fremgår bl.a.: "Den 16. juli 1999 havde vor kunde indbrud. Skaden anmeldes til Danske Forsikring som anerkender erstatningspligten. Der er samlet stjålet for 92.705 kr. Danske Forsikring har udbetalt delvis erstatning. I alt har vores kunde modtaget 10.587,75 kr. i erstatning. Dertil kommer, at Danske Forsikring har afregnet 11.087,20 til Fona for Fjernsyn og video. Vores kundes resterende krav er 63.127,25 kr. Beløbet fordeler sig som følger:

guldhalskæde	kr. 18.000,00
280 CD'ere	kr. 32.000,00
22 videofilm	kr. 3.000,00
kontanter	kr. 13.500,00

7 stk. CD'rom spil	kr. 3.500,00
oakley solbrille	kr. 800,00
spiritus	kr. 800,00
cigaretter	kr. 1.020,00
4 sportstasker	kr. 1.000,00
i alt	kr. 73.715,00
tidligere udbetalt erstat.	kr. 10.587,75
krav	kr. 62.907,25

Ad halskæden: Der vedlægges dokumentation for, at vores kunde har købt halskæden i Sverige jf. kvittering fra Albrekts Guld. Det vedlægges endvidere vidneerklæringer på, at vores kunde har haft halskæden. **Ad CD'ere:** Vi fremsender billeddokumentation. Billedet er dateret den 2. juli 1999. Originalbilledet er hos Danske Forsikring og vi skal derfor anmode Dem om at få billedet derfra, da kopien ikke er for god. Det bemærkes, at der ved siden af fjernsynet står 5 rækker af CD'ere med 30 stk. i hver. I alt 150 stk. Dette er ..(klagerens) CD'ere. Der står CD'ere på hylden over stereoanlægget. Under stereoanlægget kan der skimtes 2 brune kasser, hvor der også er CD'ere i. Desværre kan De ikke se den CD-holder med 80 stk. CD'ere som står op ad væggen bag ..(klageren). Disse CD'ere er Hasses (sambo). Derudover vedlægger vi udtalelse fra Fona2000, hvoraf det fremgår, at ekspedienten kan huske Hasses mange indkøb af CD'ere og De skal være velkommen til at kontakte ekspedienten. Vi vedlægger endvidere vidneudtalelse fra Scandinavian Music Club samt GUF. Det skal endvidere bemærkes, at vores kunde tidligere har haft indbrud, hvor Danske Forsikring har udbetalt en stor erstatning for CD'ere. Denne erstatning er selvsagt brugt til at købe nye CD'ere. **Ad videofilm:** Der vedlægges dateret billeddokumentation. Der kan under fjernsynet skimtes en del originalfilm. Derudover skal vi opfordre Dem til at kontakte SHE, som kan bekræfte købene af filmene. Vi vedlægger endvidere vidneudtalelse fra Scandinavian Music Club. **Ad kontanter:** Vi fremsender diverse kontoudskrifter, hvoraf det fremgår, at der løbende bliver hævet beløb på flere tusinde kroner. Grunden hertil er, at vores kunde ikke har noget dankort, men ønsker at betale sine varer kontant, da han på den måde har bedre styr på sin økonomi. Vores kunde havde hævet sine feriepenge. Den Danske Bank kan spore checken såfremt feriefonden udleverer en arkivnøgle. Den Danske Bank tager dog 450 kr. pr. time. Samlet finder vi, at kravet er tilstrækkeligt dokumenteret. Vi har stillet forslag om, at Danske Forsikring kontakter Den Danske Bank. Dette har Danske Forsikring ikke ønsket. **Ad spiritus og cigaretter:** Vi må erkende, at vi står temmelig ufor-

stående overfor, at Danske Forsikring ønsker original kvitteringer for køb af spiritus og cigaretter, da det er temmelig unormalt, at gemme kvitteringer på dette. **Ad CD'rom:** Kravet kan ikke yderligere dokumenteres, men det er ganske få spil der stilles krav om. Der er ikke gemt kvitteringer. **Ad solbriller:** Der kan ikke fremskaffes kvitteringer for solbrillerne. Der er tale om en Oakley solbrille. Brillen er sort med en lille ridse på stellet og har en værdi på 800 kr. **Sammenfatning:** Sammenfattende finder vi, at vores kunde har dokumenteret kravet tilstrækkeligt, hvorfor der skal udbetales fuld erstatning, incl. rente jf. reglerne i FAL § 24."

Selskabet har i skrivelse af 12/1 2000 til nævnet bl.a. anført: "Den 19. juli 1999 anmelder klager til Danske Forsikring, at han og hans sambo, Hasse har været udsat for indbrud, og at der i den forbindelse skulle være stjålet værdier for i alt ca. 80.000 kr. I januar måned 1999 havde klager (og samboen) ligeledes et større indbrud, hvor han bl.a. anmeldte 600 cd-plader stjålet, og hvor selskabet udbetalte 54.033 kr. i erstatning. Klager fremlagde i forbindelse med dette indbrud næsten ingen dokumentation for sine krav, og selskabet gjorde i den forbindelse klager opmærksom på, at han fremover skulle gemme dokumentation for sine anskaffelser, idet selskabet ved lignende fremtidige anmeldelser ville forlange egentlig dokumentation, jf. betingelserne pkt. 7.6. I forbindelse med indbruddet den 19. juli 1999 har klager anmeldt de i bilag 2 nævnte effekter stjålne. Klager har imidlertid kun i meget beskedent omfang fremlagt dokumentation for sine krav. Klager har således i første omgang alene fremlagt dokumentation for lejet tv og video, cd-plader for 1413,25 kr. samt videofilm for 674,50 kr. Disse krav har selskabet anerkendt tillige med en erstatning for solbriller, skønsmæssigt fastsat til 500 kr. samt småmønter 1.000 kr., jf. bilag 3. For så vidt angår mønterne har selskabets taksator efterprøvet, hvor mange penge, der kan være i den af klager anviste dåse (halvfuld); beløbet overstiger ikke 1.000 kr. Efterfølgende har selskabet accepteret yderligere 7.000 kr. i erstatning, jf. bilag 6."

Selskabet har nærmere redegjort for den af klageren fremlagte dokumentation.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "**7.6 Dokumentation.** For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmel-

delsen. Dette kan gøres ved, at man sammen med anmeldelsen – i det omfang man er i besiddelse heraf – indsender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse eller fotos. I egen interesse bør forsikringstageren derfor gemme *købsnotaer* for alle nyere ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting. Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring. Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre, sit krav, risikerer man, at selskabet kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn."

Nævnet udtaler:
Nævnet finder, at den foreliggende tvist ikke kan afgøres uden en egentlig bevisførelse. En sådan bevisførelse kan ikke ske for nævnet, men bør i givet fald ske ved domstolene.

I medfør af § 4, stk. 1, i nævnets vedtægter må nævnet derfor afstå fra at viderebehandle sagen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Nævnet kan ikke afgøre sagen.

J. Hermann
formand