597/00

Den 6. november 2000 blev i sag nr. 52.027:

xxx xxxxxx
xxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxxxxxx

mod

Alm. Brand af 1792
Lyngby Hovedgade 4
Postboks 1792
2800 Lyngby

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har familieforsikring og rejseforsikring i Alm. Brand af 1792, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for et anmeldt tyveri af bagage.

Selskabet har i skrivelse af 24/1 2000 til nævnet redegjort for sagen således: "Det anmeldte tyveri er sket i udlandet nærmere bestemt Grækenland. Familieforsikringen dækker rejser i indtil 3 måneder til Færøerne, Grønland og udlandet, forsikringsbetingelserne (bilag B), afsnit 1. Fællesbestemmelser, punkt 2, stk. 2.2. Rejsegodsforsikringen. Omfattede genstande og dækkede skader, når det gælder Rejsegodsforsikringen, er nærmere defineret i forsikringsbetingelserne (bilag B), afsnit 3, punkt 17. Hvilke genstande er omfattet og punkt 18. Hvilke skader er dækket. Af punkt 18 fremgår det, at forsikringen dækker som indboforsikringen samt skade ved forveksling og beskadigelse under forsendelsen. Der er i anmeldte tilfælde tale om et tyveri, og dækningen for forveksling eller beskadigelse under forsendelsen kan ikke komme i anvendelse. Derfor har vi behandlet tyveriet efter indboforsikringens almindelige dækning. De nærmere omstændigheder, hvorunder tyveriet er begået, fremgår af skadeanmeldelsen (bilag D). Beskrivelsen er som følger: 'Tasken blev stjålet fra bussen på vejen mellem hotellerne og lufthavnen'. Som udgangspunkt har vi konkluderet, at hændelsen er et simpelt tyveri. Dernæst har vi konkluderet, at tyveriet er sket fra et automobil. Dette er ensbetydende med, at kolonne D, Simpelt tyveri (tyveri fra biler, private sø- og luftfartøjer samt beboe-

de campingvogne og telte) i dækningsskemaet, side 6-9 i forsikringsbetingelserne (bilag B) skal anvendes ved vurdering af hændelsen. Af dækningsskemaets felt – forsikringen dækker ikke – er forudsætningerne/undtagelserne for dækning ved simpelt tyveri af den nævnte kategori opremset. Bl.a. at tyveriet ikke må være sket fra uaflåsede og uaflukkede biler m.v. og at tyveri, hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres, er undtaget. Med henvisning til disse punkter har vi afvist at erstatte tabet ved tyveriet, se vores brev af den 10. november 1999 (bilag G), Forsikringstageren har jævnfør svarene på vores brev af den 26. oktober 1999 (bilag F) ikke sandsynliggjort, at bussen har været låst, og/eller at der kunne konstateres tegn på voldeligt opbrud af den. Familieforsikringen er udvidet med vores produkt, FerieRejseforsikring, som jævnfør forsikringsbetingelserne (bilag C), afsnit 12 Bagage udvider Familieforsikringen med dækning for bortkomst af indskreven bagage. Den dækning kan heller ikke komme i betragtning, idet bagagen ikke var indskrevet på tidspunktet for tyveriet. Samtidig kan det diskuteres om et tyveri kan karakteriseres som bortkomst. Med henvisning til ovenstående skal vi fastholde, at skadeanmeldelsen er korrekt behandlet herunder afslag om erstatningsudbetaling."

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og kræver erstatning for den stjålne bagage, der ud over klagerens egne effekter omfattede lydbånd, som klageren havde lånt på biblioteket.

Familieforsikringen indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**Afsnit 1. Fællesbestemmelser … 2. Geografisk område 2.1** Indboforsikring. Forsikringen dækker i Danmark (*ekskl. Færøerne og Grønland)* … **2.2.** Rejsegodsforsikring. Forsikringen dækker rejser i indtil 3 måneder til Færøerne, Grønland og udlandet. … **2.4.** Ansvars- og retshjælpsforsikring. Forsikringerne dækker i Danmark og under rejser i indtil 3 måneder til Færøerne, Grønland og udlandet. … **Afsnit 3. Rejsegodsforsikring … 17. Hvilke genstande er omfattet** Genstande, som er omfattet af indboforsikringen, og som medbringes eller sendes som rejsegods. **18. Hvilke skader er dækket** Forsikringen dækker som indboforsikringen samt skade ved forveksling og beskadigelse under forsendelse … **Afsnit 5. Ansvarsforsikring … 26.13. Lån, leje m.v.** Forsikringen dækker ikke ansvar for skade på ting (herunder dyr) **23.13.1.** *som ejes af de sikrede,* **23.13.2.** *som sikrede har til brug, lån, leje eller opbevaring,* … Ansvar for skade på indbo, som sikrede har til lån eller leje er dog dækket i indtil 1 måned fra overtagelsen mod en selvrisiko på 10% af

skadens beløb, dog mindst 200 kr. … **Indboforsikring Dækningsskema Forsikringen dækker den direkte skade på det forsikrede ved … D Simpelt tyveri** Tyveri fra biler, private sø- og luftfartøjer samt beboede campingvogne og telte. … **Forsikringen dækker ikke** … *- tyveri fra uaflåsede og uaflukkede biler, campingvogne, telte, private sø- og luftfartøjer. - Tyveri, hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres.* Dog dækkes udvendig bagage på biler."

Rejseforsikringen indeholder bl.a. følgende bestemmelse: "**Afsnit 12 Bagage** Familieforsikringens dækning omfatter også genstande, som sikrede medbringer på rejse eller som sendes som rejsegods. Familieforsikringen dækker endvidere skade ved forveksling og beskadigelse samt under forsendelse. Herudover dækker Ferie-Rejseforsikringen bortkomst af indskreven bagage."

Nævnet udtaler:
Nævnet finder, at bagagen må anses for at være stjålet, og at de stjålne genstande er dækket i henhold til dækningstilsagnet i dækningsskemaets kolonne D.

Nævnet finder endvidere, at undtagelsesbestemmelsen om, at der ikke dækkes tyveri fra uaflåsede biler, campingvogne, telte m.v., må forstås således, at de nævnte lokaliteter skal være aflåst, når de er efterladt.

For så vidt angår de lånte lydbånd finder nævnet, at klagerens ansvar for tyveriet af disse er omfattet ansvarsforsikringen under forudsætning af, at klageren ikke havde lånt lydbåndene i over én måned, da tyveriet fandt sted.

Som følge af det anførte

b e s t e m m e s :

Selskabet, Alm. Brand af 1792, skal anerkende at skulle dække almindeligt indbo, og skal endvidere anerkende, at ansvaret for de stjålne lydbånd er omfattet af ansvarsforsikringen, og skal udbetale den erstatning, som klageren herefter har krav på, med tillæg af renter efter forsikringsaftalelovens § 24.

Klagen i øvrigt kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen