597/00

Den 3. juli 2000 blev i sag nr. 52.054:

xxxxxx xxx xxxxxx
xxxxxxxx xxx xx
xxxx xxxxxxxxxxx

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Familiens Basisforsikring i Danske Forsikring, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning efter et anmeldt dækningsberettiget indbrudstyveri.

Selskabet har udbetalt ca. 165.000 kr. i erstatning, men har afvist at erstatte 4 guldkæder samt 12-16.000 kr. i mønter, som klageren anmeldte, han havde opbevaret i en stor flaske.

Vedrørende smykkerne:
Klageren krav for smykkerne er 98.100 kr. Klageren har fremlagt tre fotos og et kontoudtog. Klageren har endvidere oplyst, at sælgeren efterfølgende er afgået ved døden.

Da klageren ikke har kunnet fremlægge nogen egentlig dokumentation for købet af smykkerne, har selskabet afvist at udbetale erstatning. Selskabet henviser til forsikringsbetingelsernes punkt 7.6.

Vedrørende pengene.
Klageren har oplyst, at han havde 12-16.000 kr. i mønter i en stor flaske.

Med henvisning til, at klageren på ingen måde har dokumenteret kravet, har selskabet afvist at udbetale erstatning. Selskabet har udbetalt 1.265 kr. i erstatning for nogle "gamle" pengesedler.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**7.6 Dokumentation …** Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at selskabet kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn."

Nævnet udtaler:
Det påhviler forsikringstageren at sandsynliggøre størrelsen og rigtigheden af det fremsatte erstatningskrav.

Klageren har efter nævnets opfattelse afgivet så få oplysninger om de stjålne smykker, at nævnet ikke kan kritisere, at selskabet - indtil nærmere oplysninger/dokumentation måtte blive tilvejebragt - har afvist at yde erstatning. Nævnet kan på det foreliggende grundlag heller ikke kritisere, at kravet om erstatning for pengene er afvist på grund af manglende dokumentation.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen