597/00

Den 3. juli 2000 blev i sag nr. 52.105:

xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Tryg-Baltica Forsikring
Tryg i Unibank
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har autoforsikring i Tryg Baltica Forsikring, Tryg i Unibank, klager ved sin bror over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning efter et tyveri af den forsikrede bil.

Klageren anmeldte den 20/9 1999, at hans bil af mærket Toyota Hilux, årg. 1989 var blevet stjålet og genfundet i beskadiget stand. Fra bilen var stjålet diverse tilbehør til bilen. I selskabets skrivelse af 29/9 1999 til klageren hedder det bl.a.: "Ifølge telefonisk aftale i går skal jeg skriftlige bekræfte, at din bilforsikring omfatter: 1. Træktov, 2. Stålwire, 3. Sæder, 4. Startkabler, 5. CD anlæg, 6. Højttalere, 7. Subwoofer, 8. Kænguru gitter, 9. Tågelygter, 10. Skanstrop. Din erstatning gør vi op efter betingelserne, og du har en maks. dækning på ekstra udstyr på 10.000 kr. Derfor får du ikke fuld erstatning for tingene."

Den 5/10 1999 underskrev klageren en erstatningsopgørelse hvoraf bl.a. fremgår: "Undertegnede accepterer kr. 57500,00 incl. moms i erstatning til fuld og endelig afgørelse. Erstatningsbeløbet er incl. leveringsomkostninger. Incl. samtligt udstyr - radioanlæg andel kr. 2500,00"

Selskabet meddelte i skrivelse af 14/10 1999 endvidere klageren: ”Jeg har modtaget taksators opgørelse af skaden på din bil. Erstatningen er aftalt til 57.500 kr. Hertil kommer erstatning for træktov, stålwire, startkabler og 2 styk skanstrop. Erstatningen for disse ting har jeg opgjort til 1.500 kr. I dette beløb er der taget højde for, at tingene ikke er dokumenteret – herunder at tingenes alder ikke er dokumenteret.”

I klageskrivelsen af 14/12 1999 til nævnet er anført, at der yderligere ønskes erstatning for sæder, højttalere, subwoofer, kængurugitter samt tågelygter.

I selskabets skrivelse af 24/1 2000 til nævnet hedder det bl.a.: ”Taksator har oplyst os telefonisk, at brugte biler af denne type, Toyota Hilux Xtra Cab, ofte forhandles med en del monteret ekstraudstyr. Derfor har taksatoren på vores vegne anerkendt, at handelsværdien er inklusiv tågelygter, kængurugitter og stereoanlæg. Da kunden ikke har fremlagt nogen dokumentation for stereoanlæggets alder og værdi, kan vi kun tilbyde kunden erstatning for et stereoanlæg af standardkvalitet til 2.500 kr. Kundens krav om erstatning for særligt værdifulde bilsæder af mærket Recardo med en værdi på 20.000 kr. er også udokumenteret. På grund af den manglende dokumentation kan vi ikke anerkende dette krav, og derfor er der ved fastsættelsen af handelsværdien ikke taget høje for, at bilens sæder skulle være af en speciel type eller af en specielt høj værdi. Den fastsatte handelsværdi er inklusiv sæder af standardkvalitet. De øvrige genstande, som er træktov, stålwire, startkabler og skanstrop, har vi anerkendt samt skønsmæssigt opgjort til 1.500 kr. Der er ikke tale om, at kunden ikke har fået erstatning for sit ekstraudstyr, men på grund af den manglede dokumentation kan vi ikke anerkende den værdi, kunden oplyser, at udstyret havde. Vores brev af 29. september 1999, der omhandler de omfattede genstande, berettiger ikke kunden til en større erstatning, end hvad der er sædvanlig praksis på området – herunder at værdien af udokumeteret ekstraudstyr må fastsættes skønsmæssigt. Vi kan derfor ikke tilbyde at betale yderligere erstatning til kunden.”

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: ”**3 Hvad dækker forsikringen** Tab af det forsikrede køretøj inkl. tilbehør samt enhver skade på dette med de begrænsninger og undtagelser, der er nævnt i afsnit 4, 5 og 6. **4 Tilbehør** 4.1 Ud over selve køretøjet

dækkes almindeligt tilbehør, som er standard for køretøjets fabrikat, model, type og årgang. Almindeligt tilbehør kan også være ting, der udelukkende bruges i forbindelse med køretøjet, f.eks. 1 sæt vinterdæk, tagbagagebærer, overtræk og lignende. Standardværktøj er dækket, hvis det alene anvendes i forbindelse med køretøjet. 4.2 ud over almindeligt tilbehør dækkes fastmonteret særligt tilbehør med max. kr. 10.000 inkl. montering – med de undtagelser, der er nævnt i afsnit 4.3. Særligt tilbehør er bl.a.: 1. radio/kassette 7CD-anlæg, 2. max. 5 kassettebånd og 5 CD-plader, 3. biltelefon, 4. specialfælge og –dæk, 5. ekstralygter, 6. spoiler/skørter, 7. solvisir, 8. dekorationer og speciallakering."

Nævnet udtaler:
Det påhviler en forsikringstager at sandsynliggøre størrelsen af sit krav. Nævnet har gennemgået sagen og finder, at klageren ikke har sandsynliggjort, at der er stjålet særligt tilbehør til bilen til en værdi af mere end 1.500 kr.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen