598/00

Den 21. juli 2000 blev i sag nr. 52.142:

xx xxxxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikring (ansvar) med tophjælpforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, påstår selskabet pligtig at anerkende, at en anmeldt skade er dækket af den tegnede tophjælpforsikring.

Klageren anmeldte den 27/5 1999, at Dansk Autohjælp v/A. Autocenter havde brændt bilens starter af ved at have tilført denne 24 volt. I en skrivelse af 6/6 1999 til selskabet har klageren bl.a. anført: "Vi lå på camping i Toftlund og var kørt til Hejlsminde Havn, havde glemt at slukke lyset på bilen og bad om starthjælp fra Tophjælp. Chaufføren prøvede først med sit batteri, dernæst satte han det i serie med bilens (24 v). Derved sved han min ledning og brændte starteren af, hvilket han beklagede. Derfor mener jeg, det var hans skyld, starteren brændte af. Jeg har ikke tidligere haft problemer med starteren. Mekanikeren i Toftlund bekræftede også, at starteren var brændt af ved forkert behandling og fortalte, at det var sket ved, at starteren var gået i indgreb, så hvis jeg bare havde sat bilen i gear og havde rokket den frem eller tilbage, var problemet løst. Det burde chaufføren fra Dansk Autohjælp vide."

Tophjælp-mekanikeren, A. Autocenter, som er forsikret i Topdanmark Forsikring A/S, har i skrivelse af 17/6 1999 til selskabet anført: "Allerførst må jeg påtale at der aldrig bruges 24 volt på en 12 volt bil. Påstanden derom må være gætteri da kunden opholdt

sig inde i vognen og derfor under ingen omstændigheder kan vide hvad der er foretaget under motorhjælmen. Problemet var tilkoksede poler inde i startrelæet (et hyppigt forekommende problem) og jeg har derfor startet vognen ved at bruge 12 volt direkte på selve startmotoren samtidig med at kunden holdt nøglen i startposition for at holde starteren i indgreb. Dette ville i værste fald kunne give 2x12 volt som ikke er at forveksle med 24 volt. For at serieforbinde skal man bruge værktøj og det har der ikke været fremme under denne assistance. Der oplyses at jeg skulle have beklaget at jeg skulle have haft svedet en ledning af hvilket jeg må stærkt afvise at have gjort. Der kan heller ikke være afsvedne ledninger da problemet lå inde ved polerne i magneten på startrelæet og der på en sådan model kun er et kort kabel fra relæet til startmotoren af en sådan type som også anvendes på 24 volt startmotorer. Hvad der skulle være af mærker i motorrummet ville være interessant at vide da jeg ikke har set nogle. PS. Der var 2 af mig bekendte til stede som også overværede assistancen som er rimelig bilkyndige som ikke kan kende klagerens oplevelse. At rokke bilen frem og tilbage ville være tegn på at starteren og startkransen er defekt men i dette tilfælde være uden betydning. Der var ved ankomsten strøm nok på vognen selv om den havde holdt med lys på en kort tid blot er det et tilfælde at tingene udvikler sig."

I selskabets skrivelse af 16/3 2000 til nævnet hedder det bl.a.: "A. Autocenter afviser at have beklaget at han skulle have svedet en ledning af – ligeledes afviser han at der var afsvedne ledninger efter startforsøget. Ud fra sagsforløbet og ovennævnte forklaringer fra de implicerede parter skal vi henlede nævnets opmærksomhed på følgende forhold:

- der er **ikke** nogen dækning over klagerens forsikringer for den ødelagte starter.
- skadevolderen skulle ifølge klageren være A. Autocenter, der har tegnet erhvervsansvarsforsikring (hvortil skaden er anmeldt og behandlet) her i Topdanmark.
- Erhvervsansvarsforsikringen for A. Autocenter har afvist at erstatte skaden på klagerens bil, idet klageren ikke har ført bevis for, at skaden er forvoldt af A. Autocenter.
- Der er tale om forsikringsforhold (A. Autocenter) vedrørende erhvervsmæssig karakter.

Da der herefter ikke er ført bevis for, at skaden er opstået som forklaret af klageren, er der ingen mulighed for at erstatte skaden på klagerens bil."

Af forsikringsbetingelserne for Tophjælp fremgår bl.a.: ”**16 Hvad dækker forsikringen** ... **A Hjælp til bilen** Forsikringen dækker hjælp ved ethvert uheld med bilen, hvis kørslen ikke kan fortsætte. ... Hjælpen gives i form af udbedring af skaden på stedet eller i form af bjergning, transport, starthjælp, hjulskift eller brændstofudbringning. Forsikringen dækker ikke udgifter til brændstof eller reservedele.”

Nævnet udtaler:
Da selskabets henvendelse til A. Autocenter ikke har medført, at A. Autocenter har anerkendt at være ansvarlig for skaden, kan nævnet ikke kritisere selskabets standpunkt.

Nævnet bemærker, at selskabet ikke har pligt til at føre retssag på klagerens vegne for at få et erstatningsansvar pålagt modparten.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jørgen Nørgaard