599/00

Den 14. august 2000 blev i sag nr. 52.224:

xxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxx

mod

Udflytternes
Forsikring G/S
Postbox 468
Erantisvej 53
4700 Næstved

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har husejerforsikring i Udflytternes Forsikring G/S, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning efter en anmeldt dækningsberettiget skade på en støbejernsstikledning.

Selskabet har foretaget fradrag i erstatningen på grund af slid og alder.

Dette er klageren utilfreds med. Klageren gør gældende, at taksatoren har lovet, at forsikringen dækkede 100%. Klageren henviser endvidere til forsikringsbetingelsernes § 37. Klageren kræver endvidere, at selskabet dækker renter og rykkergebyr fra håndværkeren.

I selskabets skrivelse af 4/2 2000 til nævnet hedder det bl.a.: ”Kunden anmelder rørskade den 5.10.99 per telefon og vi besigtiger den 7.10.99 sammen med VVS. Forsikringstagerens hustru var også tilstede, men kan ikke tale og forstå dansk. Vor taksator konstaterede at stikledning til brugsvand er lavet af støbejern. Utætheden er opstået ved stophanen, som derfor skal udskiftes. Ved udskiftningen er støbejernsrørene skåret af og der er monteret 2 koblinger. Det overskårne rør var fyldt op med rust indvendig. Rørenes alder skønnes til minimum 50 år. Jf. levetidstabellen vil værdiforringelsen være

80%. Vores andel af skaden udgør 20%, hvilket vi afregner til forsikringstageren. Vi har aldrig lovet kunden 100% dækning, hvilket vi aldrig gør uden besigtigelse. Kunden har fået tilsendt betingelser – levetidstabel."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**37 UDVIDET RØR-SKADEFORSIKRING … 53 SKADEOPGØRELSE** 53.11 Skaden opgøres på grundlag af det beløb, som efter priserne på skadetidspunktet vil medgå til genoprettelse af det beskadigede med samme byggemåde på samme sted. 53.12 Såfremt det skaderamte på grund af slid og alder er værdiforringet mere end 30% i forhold til nyværdien, fastsættes erstatningen under hensyn til sådan værdiforringelse."

Nævnet udtaler:
Efter forsikringsbetingelserne fastsættes erstatningen - når det skaderamte på grund af slid og alder er værdiforringet mere end 30% - i forhold til værdiforringelsen. Det skal i denne forbindelse bemærkes, at nævnet finder, at selskabet inden reparationsarbejdet i gangsættes skal meddele forsikringstageren, hvilken del selskabet vil betale.

Selskabet har på baggrund af en egentlig besigtigelse af skaden konstateret, at støbejernsstikledningen, der ifølge det oplyste var over 50 år, var værdiforringet med mere end 30% af nyværdien. Når henses hertil finder nævnet det godtgjort, at de beskadigede rør har været i en sådan stand, at selskabet - i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne - har været berettiget til at afskrive rørets værdi med 80% af nyværdien.

Nævnet finder det ikke godtgjort, at klageren har fået tilsagn om fuld dækning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann
formand