604/00

Den 9. oktober 2000 blev i sag nr. 52.268:

xxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxx xxx xxxxx
xxxx xxxxxxxxx xx

mod

International
Health Insurance
danmark a/s
Palægade 8
1261 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i International Health Insurance danmark a/s, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for stjålen kosmetik.

Klageren har under en ferierejse i USA fået stjålet 7 gaveæsker med kosmetik. Klageren har oplyst, at det i USA er normalt, at der ved køb af kosmetik over et vist beløb udleveres en gratis gaveæske med forskellige slags kosmetik. Klageren har i samarbejde med Magasin beregnet værdien af de 7 æsker til 5.001,75 kr. jf., opgørelse af 29/12 1999 fra klageren til selskabet, og herudover skønsmæssigt fastsat værdien af 22 forskellige små gaver til 220 kr. Klageren har anført, at der er taget højde for, at ikke alle effekter var i fuld størrelse.

Selskabet har erstattet de omhandlede gaver med 1.000 kr. Selskabet har anført, at: "... samtlige effekter er udleveret gratis. På baggrund heraf har vi meddelt, at vi på grund af manglende dokumentation for kosmetikprøvernes alder, værdi og indhold ikke kan imødekomme klagerens krav."

Der er ud over gaverne dokumenteret og erstattet kosmetik for 4.715 kr.

Nævnet udtaler:
Det er uomtvisteligt, at de stjålne gaveæsker med kosmetik har en værdi, og der er ikke tale om effekter, man får udleveret gratis blot på anmodning – det er køb af kosmetik for et vist minimumsbeløb, der udløser ret til gaveæsker.

Nævnet er enig med selskabet i, at det kan være vanskeligt at fastslå kosmetikprøvernes alder og værdi, hvorfor forsikringserstatningens udmåling til en vis grad må bero på et skøn.

Nævnet finder herefter, at selskabet skal erstatte hver af de 7 gaveæsker med 400 kr. og de 22 smågaver med 220 kr. som krævet, i alt 3.020 kr., således at selskabet skal betale klageren yderligere 2.020 kr.

Derfor

b e s t e m m e s :

Selskabet, International Health Insurance danmark a/s, skal yderligere erstatte klageren 2.020 kr. Et beløb på 1.800 kr. heraf forrentes fra 13/1 2000 dvs. 14 dage efter selskabets modtagelse af opgørelsen af 29/12 1999.

Jørgen Nørgaard