614/01

Den 5. marts 2001 blev i sag nr. 52.277:

xxxxx xxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxx x

mod

International
Health Insurance
danmark a/s
Palægade 8
1261 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Klageren er utilfreds med, at International Health Insurance danmark a/s har afvist at tegne rejseforsikring med dækning for en bestående lidelse.

Med henblik på et studieophold i udlandet - begyndende den 23/2 2000 - rettede klageren henvendelse til selskabet i begyndelsen af oktober 1999 for at få tilsagn om dækning af eventuelle udgifter i forbindelse med en bestående lidelse. Klageren oplyste i den forbindelse, at hun skulle have foretaget en laparoskopi den 8/12 1999.

Selskabet har i skrivelse af 15/10 1999 til klageren svaret følgende: "Vi har hermed fornøjelsen at kunne meddele, at vores læge har vurderet dine helbredsoplysninger, og at vi kan bekræfte, at du vil være dækket 100% for alle sygeudgifter på den forestående rejse i henhold til de gældende forsikringsbetingelser. Dette forhåndstilsagn er betinget af, at din tilstand er stabil helt frem til rejsens start. Såfremt der opstår ændringer i din tilstand i perioden inden afrejsen, bedes du kontakte os igen."

Den 13/1 2000 modtog selskabet en ny lægeerklæring, hvorefter man afviste af dække udgifter i forbindelse med den bestående lidelse. Det er selskabets anbringende, at der var indtrådt en forværring af klagerens tilstand, hvilket bestrides af klageren.

Rejsen er nu afsluttet uden skader, men klageren gør gældende, at hun var nødt til at tegne forsikring i et andet selskab, hvilket var 1.197 kr. dyrere end i det indklagede selskab.

Selskabet har fremlagt følgende lægeoplysninger:
Udtalelse af 8/10 1999 fra Århus Universitetshospital: "Ovennævnte patient er blevet undersøgt her i afdelingen på grund af recidiverende underlivssmerter på mistanke om endometriose. Patienten har gennemgået flere indlæggelser på Roskilde Sygehus på grund af menstruationsrelaterede smerter. 1997 er der på Gynækologisk afdeling, Roskilde Sygehus, blevet udført laparoskopi, hvor man ikke med sikkerhed kunne påvise endometriose, og der blev i øvrigt fundet normale forhold. 1998 har patienten været i P-pillebehandling og dette har indebåret en kraftig forbedring af generne. Patienten er i langtidsbehandling, og kun ved blødninger er der smerteproblemer. Situationen er således væsentligt stabiliseret. I kraft af det normale laparoskopifund må patientens tilstand betegnes som stabil. Der er således ikke noget der taler imod et længere udlandsophold, således som det er planlagt i forbindelse med patientens uddannelsesforløb."

Udskrivningsbrev fra Skejby Sygehus af 11/12 1999: "Indlæggelse til laparoskopi på mistanke om endometriose. Der foretages ovennævnte indgreb. Ukompliceret forløb. Herved er excideret/biopteret peritonealbeklædningen lige over begge sacrouterine ligamenter, hvor man har fundet indtrækninger med mistanke om superficiel endometriose. Det er imidlertid noget usikkert i hvor høj grad disse forandringer har bidraget til pt.s smerteproblemer. Pt. udskrives velbefindende til hjemmet og skal fortsætte med P-piller som langcyklus behandling. Der er planlagt klinisk kontrol her efter sommerferien 2000. Mikr.: Ligament, højre, latum: Normalt væv, ingen tegn på endometriose."

Nævnets flertal udtaler:
Nævnet finder ikke, at selskabet har godtgjort, at der efter den 15/10 1999 indtrådte en sådan forværring af klagerens helbredstilstand, at selskabet ikke skulle være bundet af det givne forhåndstilsagn.

Da selskabet således uretmæssigt har afvist at tegne den omstridte forsikring, må selskabet dække de heraf følgende merudgifter for klageren. Disse udgør efter det oplyste 1.197 kr.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, International Health Insurance danmark a/s, skal udbetale klageren 1.197 kr.

Jørgen Nørgaard