598/00

Den 21. juli 2000 blev i sag nr. 52.383:

xxxx xxxxxxxxx xxxxxxx
xxxxxxx x
xxxxxxxxxxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Forsikringsselskabet
AIG Europe S.A.
Nyropsgade 47
1602 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Forsikringsselskabet AIG Europe S.A., klager over selskabet afvisning af at yde forsikringsdækning for afholdte ekstra udgifter i forbindelse med forsinket hjemrejse.

Selskabet har i skrivelse af 17/2 2000 til nævnet redegjort for sagen således: "..(Klageren) har gennem DSB Rejsebureau i Sønderborg etableret AIG Ferierejseforsikring med sølvdækning for rejse til Kina i perioden 16. september til 5. oktober, 1998. En tropisk storm forhindrede ..(klageren) i at nå frem i tide til det for hjemrejsen planlagte fly fra Shanghai. Dette medfører, at ..(klageren) fik udgifter til ændring af flybillet og 3 dages ophold i Shanghai. Ferierejseforsikring Sølv dækker under 'Forsinket Fremmøde' rimelige og nødvendige ekstra udgifter i forbindelse med planlagt **udrejse fra Danmark**. Udgifter i forbindelse med hjemrejsen er **ikke** dækket af Ferierejseforsikring Sølv. Begivenheden kan ikke henføres til andre af forsikringens dækningsområder. På denne baggrund ser vi os derfor ikke i stand til at dække de opståede udgifter i forbindelse med den ændrede hjemrejse."

Under henvisning til forsikringens dækning ved rejseafbrydelse kræver klageren sine reelle udgifter på i alt 8.737 kr. erstattet af selskabet.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**AFSNIT A** Dækningstabel for Ferierejseforsikring fra *AIG EUROPE*

Dækningsomfang pr. person	…	**Sølv**
… Rejseafbrydelse … Forsinket fremmøde	…	… Reelle udgifter … 5.000

…

7. Rejseafbrydelse … 7.1 *Hvad omfatter dækningen?:* Forsikringen dækker rimelige ekstra udgifter til hjemrejse, der påføres forsikringen samt én rejseledsager, hvis: **7.1.1** Forsikrede hjemkaldes til Danmark på grund af dødsfald eller hospitalsindlæggelse, som følge af et alvorligt ulykkestilfælde eller pludselig opstået alvorlig sygdom blandt en af følgende personer eller persongrupper: Ægtefælle eller samlever, børn, forældre eller søskende, svogre, svigerinder, svigerbørn eller børnebørn, svigerforældre eller bedsteforældre. **7.1.2** Væsentlige ændringer i forsikredes private eller arbejdsmæssige forhold, der dokumenteret kræver forsikredes øjeblikkelige tilstedeværelse – af økonomiske årsager, f.eks. brand, indbrud o.lign. i egen bolig eller virksomhed. … **12. Forsinket fremmøde … 12.1** *Hvad omfatter dækningen?:* … **12.2 SØLV** Forsikringen dækker de rimelige og nødvendige ekstraudgifter, forsikrede måtte pådrage sig, men kun hvor forsinkelsen sker i forbindelse med den forsikredes planlagte udrejse *fra Danmark*."

Nævnet udtaler:
Da det af klageren anmeldte krav ikke er omfattet af den tegnede forsikrings dækningsområde,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson