603w/00

Den 2. oktober 2000 blev i sag nr. 52.491:

xxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxx xxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Forsikringsselskabet
Provinzial Danmark A/S
Stilling Kirkevej 10
8660 Skanderborg

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstagerne, der har familieforsikring i Forsikringsselskabet Provinzial Danmark A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning efter en anmeldt stormskade på noget indbo, som på skadetidspunktet befandt sig i en campingvogn.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at en campingvogn ikke er en bygning, hvilket er en forudsætning for at opnå forsikringsdækning i den konkrete sag.

Den 1/11 1999 fraflyttede klagerne deres solgte bolig, men da de først kunne overtage deres nye bolig den 8/12 1999, lejede de et fuldt møbleret feriehus i Ribe Byferie. Klagernes indbo blev i denne periode opbevaret i deres campingvogn, som henstod på byferiens parkeringsplads i umiddelbar nærhed af ferieboligen. Klagerne har forklaret, at man flere gange dagligt havde sin gang i campingvognen.

Den 9/12 1999 anmeldte klagerne følgende: ”I forbindelse med et midlertidigt ophold i Ribe Byferie havde vi campingvognen henstillet på Byferiens parkeringsplads. I forbindelse med den orkan, som fredag d. 3. ds. fejede hen over landet, blev vognen blæst omkuld, med det resultat, at den nu ligger i den å, som løber forbi parkeringspladsen.

Vognen ligger på taget med hjulene i vejret midt i åen og er i skrivende stund endnu ikke bjærget. Bjærgning er bestilt hos Falck lørdag den 4. ds. Da jeg kom tilbage til Byferien fredag eftermiddag ved 17-tiden tilså jeg vognen, og ved den lejlighed foretog jeg en justering af støtteben m.v. Ved 21-tiden ville jeg igen tilse vognen, men da var skaden sket, og vognen lå ude i åen. Som nævnt er vognen endnu ikke bjærget, men jeg har i mellemtiden talt med Camping og Fritid ... der vurderer, at den efter en sådan tur formentlig vil være totalskadet. Vognen var på uheldstidspunktet fuldt monteret med service, diverse madvarer, sengetøj m.v. Herudover opbevarede vi i vognen – i forbindelse med det midlertidige ophold i Ribe Byferie – 2 komplette sæt sengetøj bestående af dyner, puder m.v. Dette tilhører jo egentlig ikke campingvognens 'indbo', men derimod vort normale indbo."

På selskabets foranledning udarbejdede klagerne herefter en liste over det indbo, som var fast beroende i campingvognen, samt over det indbo, som ikke var fast beroende i campingvognen. Klagerne har opgjort deres krav vedrørende indbo, som ikke var fast beroende i campingvognen, til 10.694 kr.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning for dette indbo med den ovenfor anførte begrundelse.

Klagerne er utilfredse med selskabets afgørelse, og i skrivelse af 25/1 2000 til selskabet har de bl.a. anført: "I brev af 17. december 1999 ... bekræftede Provinzial min henvendelse vedr. skaden og meddelte samtidigt, at jeg i løbet af et par dage ville blive kontaktet af Taksatorringen, E. med henblik på besigtigelse. Da jeg i begyndelsen af januar stadig ikke havde hørt noget, kontaktede jeg Taksatorringen på det opgivne telefonnummer. Jeg fik her oplyst, at sagen var overgivet til Taksatorringen, H. I en telefonisk henvendelse hertil blev jeg oplyst om, at de allerede havde besigtiget campingvognen og bad mig udarbejde en liste over de ting og effekter, som på uheldstidspunktet havde befundet sig i vognen. Denne liste ... blev straks udarbejdet og tilsendt Taksatorringen. Dagen efter modtog jeg en erstatningsopgørelse ... men da denne ikke indeholdt noget om erstatning af det private indbo, ringede jeg dem op og fik at vide, at dette skulle dækkes af indboforsikringen. Da der tilsyneladende 'skulle gang' i nok en skadesanmeldelse rettede jeg igen henvendelse til Vest-Assurance, der bad mig fremsende en opgø-

relse over det beskadigede indbo. Ved brev af 13. januar 2000 fremsendte jeg herefter kopien af brevet til Taksatorringen, som jo indeholdt den ønskede opgørelse. Jeg er naturligvis klar over, at privat indbo under normale omstændigheder ikke befinder sig i en campingvogn. Men i det hændelsesforløb, som jeg her har beskrevet, har jeg ikke på noget tidspunkt undladt at omtale skaden på det private indbo, der befandt sig i vognen. Ligesom jeg fra start har oplyst, at årsagen til at det blev opbevaret her, var at vi på grund af hussalg havde taget midlertidigt ophold i Ribe Ferieby ... Jeg finder derfor Deres afslag for uacceptabel og uforståelig udfra, at jeg faktisk af såvel Provinzial, Vest-Assurance som Taksatorringen er blevet bedt om at indsende opgørelse over indbo tilhørende både campingvogn og privat. Da jeg sålede er blevet anmodet om at medtage det private indbo i min opgørelse, kan jeg ikke opfatte det anderledes, end at der også ville ske erstatning af disse ting – jeg tolker det i hvert fald helt klart som et tilsagn om erstatning."

Selskabet har i skrivelse af 21/3 2000 til nævnet anført, at selskabet ikke på noget tidspunkt har givet dækningstilsagn. Selskabet har i den forbindelse bemærket, at Vest-Assurance er et af selskabet uafhængigt forsikringsmæglerfirma.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "**3. Hvor dækker forsikringen?** ... ***Egne ting, der er medbragt fra helårsboligen til fritidshus, campingvogn, motorkøretøjer (der benyttes til beboelse), telte og lystfartøjer, er kun dækket, når disse er beboet, d.v.s. når overnatning finder sted. Weekend-ophold alene bevirker ikke, at stedet kan betragtes som beboet i den mellemliggende periode.*** ... ***Nedbørs- og stormskader dækkes kun, hvis de er en umiddelbar følge af en pludselig skade på bygninger.***"

Nævnet udtaler:
Af forsikringsbetingelserne fremgår, at stormskader – hvortil den konkrete skade må henføres – alene dækkes, såfremt de er en umiddelbar følge af en pludselig skade på bygninger. Da en campingvogn ikke er en bygning, kan nævnet ikke pålægge selskabet at yde forsikringsdækning for klagernes indbo.

Det findes endvidere ikke sandsynliggjort af klagerne, at selskabet eller andre, hvis udtalelser selskabet hæfter for, har afgivet dækningstilsagn.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann
formand