603/00

Den 2. oktober 2000 blev i sag nr. 52.522:

xx xxxxxxxx
xxxxxxx xxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Klageren påstår, så vidt ses, Europæiske Rejseforsikring A/S tilpligtet at anerkende, at to svenske statsborgere skal kunne tegne Det Blå Kort.

Af klagerens skrivelse af 8/2 2000 til Finanstilsynet fremgår bl.a.: "Sammen med vore svenske venner besluttede min kone og jeg at foretage en busrejse til Frankrig efter 65-Feries program. Af praktiske grunde foretog vi booking/betaling, men da vi modtog rejsebeviserne medfulgte kun 2 stk. 'blå kort', der skulle medfølge gratis for busrejser. Ved forespørgsel til salgschefen hos 65-rejser blev det oplyst, at kortet kun medfulgte til personer, der havde dansk sygesikringsbevis, hvilket 'Europæiske' forlangte for at stille kortene (gratis ?) til rådighed. Andre skulle selv sørge for forsikring. Da jeg protesterede blev jeg henvist til 'Europæiske', hvor man telefonisk oplyste, at dette var rigtigt, men at man ikke ville diskutere sagen, da man selv nok skulle bestemme under hvilke betingelser, det blå kort kunne fås."

Finanstilsynet har den 23/2 2000 henvist klageren til nævnet.

Klageren mener, at selskabets afgørelse er i strid med gældende "ligebehandlingsregler" herunder EU-regler.

Selskabet har svaret nævnet i skrivelser af 23/3 og 17/4 2000. I selskabets skrivelse af 23/2 2000 hedder det bl.a.: "I det udbudte spekter af forsikringsprodukter fra Europæiske indgår Det blå Kort under Ferieforsikring som den forsikring, der bør tegnes når en forsikret agter sig på ferierejse indenfor det geografiske dækningsområde, der er angivet under regelsættet, der regulerer Den offentlige Rejsesygesikring. Ferieforsikringen er således i hele sin udarbejdelse specifikt udformet og præmieberegnet til rejser, hvor de forsikrede er dækket i henhold til Lov om Sygesikring. Til personer, der ikke er omfattet af Den danske Sygesikring, er der udarbejdet en forsikring specifikt tilpasset behovet for denne type af rejser eller udlandsophold. Denne forsikring er udformet på engelsk og benævnes Travel Insurance for Non-Holder of 'The Yellow Card'. En borger i et hvilket som helst andet land vil kunne tegne dette forsikringsprodukt under iagttagelse af forsikringens betingelser. Var forsikringen mod produktets hensigt tegnet, ville vi i henhold til betingelsernes kapitel 1; *Hvem kan købe rejseforsikringen*, kunne have refunderet præmien. Da forsikringen indgår i en pakke indkøbt gennem et dansk rejsebureau, og da forsikringen for så vidt angår klagerens svenske venner ikke er tegnet, skal vi beklage ikke at kunne imødekomme klagerens krav om dækning for det svenske vennepar."

I selskabets skrivelse af 17/4 2000 hedder det bl.a.: "Som overordnet udgangspunkt skal vi anføre, at der i dansk ret er aftalefrihed. En virksomhed kan således udvælge kundegrupper, som man ønsker at kontrahere med, så længe denne udvælgelse ikke kolliderer med Grundlovens bestemmelser. Vi har 'skræddersyet' et forsikringsprodukt til rejser, hvor den forsikrede er dækket under Den offentlige Rejsesygesikring. Vi har med dette produkt ønsket målrettet at dække for ydelser, der naturligt supplerer Det gule Kort. Den kundegruppe, som vi ønsker at tilbyde denne forsikringstype, er borgere, der er omfattet af Lov om Sygesikring. Det svenske vennepar kan ikke etablere en Ferierejseforsikring og er derfor ikke forsikringstagere i forhold til Europæiske."

Af Det Blå Kort fremgår bl.a.: "**Kapitel I – Indledende bestemmelser** ***Hvem kan købe rejseforsikringen?*** Du kan købe rejseforsikringen, såfremt du har et sygesikringsbevis (er berettiget til ydelser i henhold til Lov om offentlig Sygesikring, herunder Den offentlige Rejsesygesikring), der er gyldig i hele rejsens varighed. Køber du rejseforsikringen,

uden at opfylde ovennævnte krav, dækker rejseforsikringen ikke, og du vil få præmien refunderet på begæring."

Nævnet udtaler:
Nævnet finder ikke at kunne pålægge selskabet at tegne Det Blå Kort for klagerens svenske venner.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann
formand