604/00

Den 9. oktober 2000 blev i sag nr. 52.584:

xxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxx

mod

Tell Forsikring
Gl. Kongevej 60
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har familieforsikring i Tell Forsikring, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt skade på et par briller den 15/12 1999.

Af klagerens anmeldelse – modtaget hos selskabet den 7/1 2000 – fremgår: "**Skadetid** Skadedato: 15. december 1999 Skadested: På bopæl. **Beskrivelse af uheldet** Jeg går hen til vores postkasse [som er placeret på klagerens grund], da jeg vender mig om ser jeg ikke en pæl, da det er meget mørkt [gadebelysningen var i uorden], og støder lige ind i den med hovedet. Mine briller falder af og midt i forvirringen kommer jeg til at træde på dem."

Selskabet har i skrivelse af 29/2 2000 til klageren afvist skaden med henvisning til, at forsikringen kun dækker briller i forbindelse med brand, tyveri og færdselsskade. Selskabet har i skrivelser af 4/4 og 4/5 2000 til nævnet meddelt, at afgørelsen fastholdes.

Klageren gør gældende, at der er tale om en dækningsberettiget skade, og at hun pr. telefon har fået oplyst, at skaden er dækningsberettiget.

Hertil har selskabet i skrivelsen af 4/4 2000 til nævnet anført: "Endelig har vi på baggrund af forsikringstagers klage til Ankenævnet forelagt sagen for skadeafdelingen, der imidlertid afviser, at der skulle være givet mundtligt tilsagn om dækning i sagen. Vi fastholder derfor, at den anmeldte skade ikke er dækningsberettiget."

Af police af 19/7 1999 fremgår: "**Dækning** Brand, tyveri, vand, ansvar, el-skade med hårde hvidevarer, glas & kumme, anden pludselig skade og cykel. Jævnfør forsikringsbetingelserne nr. 2.01. … **Selvrisiko** 1.000,00 kr."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelse: "**Tilvalg til indboforsikringen … Anden pludselig skade** Vi dækker anden skade, der sker pludseligt, på din grund eller i din bolig. En skade er pludselig, når årsagen til skaden er upåregnelig og udefra kommende. Årsagen til, at skaden sker, og den virkning, skaden får, skal være samtidig og uventet."

Nævnet udtaler:
Policen omfatter dækning for anden pludselig skade, og da der netop er tale om en sådan skade

b e s t e m m e s :

Selskabet, Tell Forsikring, skal anerkende, at den omhandlede skade er omfattet af forsikringsdækningen for anden pludselig skade, og skal betale klageren den erstatning, som hun herefter har krav på, med renter efter forsikringsaftalelovens § 24.

Jørgen Nørgaard