604/00

Den 9. oktober 2000 blev i sag nr. 52.597:

xxxx xxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxx xx

mod

Kompas Rejseforsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Kompas Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Af klagen til nævnet fremgår: "Den 22/1-00 startede vor skiferie i Østrig og allerede den 1. dag blev jeg syg med feber og måtte gå i seng med influenza symptomer. Vi kontaktede en læge som ordinerede noget nyt influenzamedicin. Vi bad om en skriftlig erklæring fra lægen hvoraf det fremgik at jeg skulle holde sengen. Vi fik den i en kuvert og da vi kom tilbage til hotellet erfarede vi at han havde skrevet uarbejdsdygtig. Vi mener ikke det kan være rigtigt at vi i et fremmed land på et svært sprog skal diskutere med lægen når vi iøvrigt kan dokumentere at jeg var syg. I Danmark accepterer arb.givere uarbejdsdygtighed som dok. for at blive hjemme fra arbejdet. Vi har tegnet tillæg som viser det er en skiferie. Vi vedlægger dok. for tilbagelevering af liftkort med tab. Vi vedlægger dok. for influenzamedicin. Vi mener det er ordkløveri og chikane når Kompas ikke vil anerkende sygdommen. Det kan ikke være rigtigt at vi i et fremmed land skal stå og diskutere med en læge om en ordlyd. Hvad hvis vi havde været i Bulgarien eller Kina?"

Det fremgår af sagens akter, at rejseperioden varede fra den 21/1 til den 30/1 2000.

Selskabet har i skrivelse af 29/3 2000 begrundet afvisningen af at yde forsikringsdækning således: "Af forsikringsbetingelsernes afsnit 4 fremgår det; at forsikringen bla. dækker udgifter til en erstatningsrejse, hvis forsikrede rammes af akut sygdom og bliver **lægeordineret indendørs ophold eller sengeleje i mere end halvdelen af rejseperioden.** Jvf. punkt 4.3.a er erstatningspligten betinget af, at forsikrede selv fremskaffer en lægeerklæring fra den behandlende læge på feriestedet. Erklæringen skal indeholde **diagnose** samt varighed for **sengeleje/indendørs ophold.** Den 9. februar i år modtager vi en anmeldelse, hvoraf det fremgår, at forsikrede var syg under sin rejse i Østrig. Sammen med anmeldelsen er der vedlagt en erklæring fra den østrigske læge, hvoraf det fremgår, at LB har været under lægebehandling d. 22. januar 2000. Lægen forudser, at forsikrede er uarbejdsdygtig indtil d. 30. januar 2000. Idet lægeerklæringen mangler såvel diagnose som en præcisering af, at forsikredes sygdom bevirker ordination af sengeleje eller indendørs ophold, skriver vi til forsikrede d. 21. februar i år. I brevet gør vi opmærksom på, at de modtagne oplysninger ikke er tilstrækkelige til at vi kan tilkende forsikrede en erstatningsrejse. Såfremt den forsikrede fremskaffer en supplerende erklæring fra den østrigske læge, vil vi naturligvis revurdere erstatningskravet. Den 23. marts ringer forsikredes mand og gør opmærksom på, at de ikke er tilfredse med vores afgørelse af sagen. Vi aftaler, at vi i Kompas gennemgår sagen påny og skriver til forsikrede. Efter at have revurderet sagen, skriver vi til forsikrede d. 28. marts 2000, hvori vi fastholder, at det er nødvendigt at vi får de ønskede supplerende oplysninger fra den behandlende østrigske læge. I samme brev beskriver vi, hvorledes forsikredes tillægsforsikring virker og, at forsikrede ikke er berettiget til en ny rejse via tillægsforsikringens dækning. Da vi således fortsat er uden skriftlig dokumentation fra den østrigske læge om, hvad forsikrede fejlede (diagnose) og, om sygdommen bevirkede at forsikrede skulle blive indendørs eller i sengen, i en præcist angivet periode, fastholder vi vores afgørelse af sagen."

Den behandlende læge har den 24/1 2000 afgivet følgende erklæring: "Frau B.L. [klageren], geb. ... ist bei mir seit 22.01.00 in ärztlicher Behandlung. Voraussichtliche Dauer der Arbeitsunfähigkeit : 30.01.00"

Forsikringsbetingelsernes indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**§ 4. Erstatningsrejse 1. Forsikringens omfang:** Forsikringen dækker udgifter til erstatningsrejse: a.

Såfremt forsikrede rammes af akut sygdom eller tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse, lægeordineret sengeleje eller lægeordineret indendørs ophold i mere end halvdelen af rejseperioden. ... **3. Særlige bestemmelser:** a. Erstatningspligten (stk. 1 a) er betinget af, at forsikrede selv fremskaffer lægeerklæring fra den behandlende læge på stedet. Erklæringen skal indeholde diagnose og oplysning om varighed for sengeleje/indendørs ophold."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder det på det foreliggende grundlag - som klageren ikke har suppleret trods opfordring dertil - ikke godtgjort, at klageren under ferien blev ramt af en akut sygdom, der nødvendiggjorde sengeleje/indendørs ophold i mere end halvdelen af rejseperioden. Nævnet kan således ikke pålægge selskabet at yde erstatningsrejse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jørgen Nørgaard