606/00

Den 6. november 2000 blev i sag nr. 52.682:

xxxxxx xxxxx
xxxxxxxxxxxxx xxx xxxxx
xxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxx

mod

Tryg-Baltica Forsikring
Tryg i Unibank
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring i Tryg-Baltica Forsikring, Tryg i Unibank, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for stjålet golfudstyr m.v. fra klagerens bil.

Klageren har opgjort sit tab til ca. 39.000 kr.

På grund af manglende dokumentation har selskabet alene udbetalt 19.853,75 kr. med fradrag af 5.000 kr., der er erstattet af et andet selskab.

Klageren har fremlagt to kvitteringer udstedt efter tyveriet, hvorved et golfcenter bekræfter salg af udstyr for i alt 28.808 kr.

Selskabet har i skrivelse af 28/4 2000 bl.a. anført: "Vores skadekonsulent J.B.C. henvendte sig herefter personligt i S. Golfcenter med henblik på yderligere oplysninger. Her fik han oplyst, at 'faktura' nr. ...63 og ...72 var udfærdiget af en ansat ved navn J.J. Det oplystes tillige, at J.J. ikke var at træffe i butikken, da han var sæson ansat og derfor var holdt op. Konsulent J.B.C. fik herudover oplyst, at de nævnte 'fakturaer' ***alene*** var ud-

færdiget ud fra medlemmernes oplysning om, hvad de havde mistet. ... Af vedlagte kopi af skadeanmeldelsen fremgår det, at kunden har fremsat et samlet erstatningskrav på knap 39.000 kr. Ud fra de foreliggende oplysninger har vi kunnet anerkende knap 20.000 kr. Det skyldes, at vi efter vores opfattelse ikke har modtaget fyldestgørende dokumentation for golfudstyrets alder, værdi, fabrikat og anskaffelsestidspunkt, ..."

Nævnet udtaler:
Det påhviler forsikringstageren at sandsynliggøre rigtigheden og størrelsen af det fremsatte erstatningskrav.

Nævnet har gennemgået sagen og finder på det foreliggende grundlag ikke at kunne pålægge selskabet at udbetale yderligere erstatning efter det anmeldte tyveri.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen