605/00

Den 23. oktober 2000 blev i sag nr. 52.703:

xxxx xxx
xxxxxxxxxxx xx xx xx xxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har autoforsikring i Danske Forsikring, klager over selskabets opkrævning af selvrisiko i forbindelse med en anmeldt glasskade.

Klageren har i klagen til nævnet bl.a. anført: "Jeg ønsker hermed at klage over den måde hvorpå en ændring i mine forsikringsbetingelser er blevet oplyst. Jeg mener ikke, at reglerne for oplysning (og accept) af sådanne ændringer er blevet fulgt og det virker nærmest som om, at ændringen skulle 'luskes' igennem. … Man kunne f.eks. have skrevet: 'Der er i den nye police indført selvrisiko på glasskader, med undtagelse af forruder der repareres'. Så havde der ikke været nogen tvivl og jeg ville have vidst, hvad det drejede sig om. … Både den nye og gamle police (17.09.97 og 01.10.99) har samme overskrift under: **Forsikringen omfatter: Ansvarsdækning Kaskodækning med friskade ved glas- & tyveriskader.**"

Selskabet har i skrivelse af 7/4 2000 bl.a. anført: "Klageren har skiftet bil og har fået ny police og forsikringsbetingelser, hvor vilkårene for glasskader er ændret. … Som det fremgår af den nye police og vedlagte forsikringsbetingelsers punkt 48 skal der ikke betales selvrisiko ved glasskade på frontruden, hvis ruden repareres. I den aktuelle skadesag er ruden udskiftet, hvorfor der er selvrisiko. I Direktionens brev af 7. marts 2000 har vi redegjort for ændringen med henvisning til forsikringsbetingelsernes punkt 39,

hvoraf det fremgår, at forsikringen ophører ved salg af bilen. Der er således tale om en nytegning, hvad angår den nye bil, således at selskabet har mulighed for at ændre vilkårene for den nye bil. Af betingelsernes punkt 40 fremgår det, at skadefri kørsel kan bevares ved anskaffelse af ny bil inden for 3 år, men denne bestemmelse er uaktuel i denne sag, hvor forsikringen er tegnet med fast præmie. På det foreliggende fastholder vi, at klager skal betale den for den nye forsikring gældende selvrisiko."

Det fremgår af sagen, at klageren har modtaget breve af 22/2 og 7/3 2000 fra selskabets direktion. I brev af 22/2 2000 hedder det bl.a.: "De tegnede Deres Bilforsikring med friskadedækning den 01.10.1997. I forbindelse med at De skiftede bil den 09.09.2000, sendte vi Dem et brev, hvor vi gjorde Dem opmærksom på, at Danske Forsikring har ændret vilkårene på friskadedækningen. I brevet henviste vi til policens afsnit om selvrisiko, da det netop er selvrisikoen, der er ændret."

I det omtalte brev hedder det bl.a.: "Vi har modtaget meddelelse fra Deres bilforhandler om, at De har skiftet bil. Deres nye bil, reg.nr. TP… er nu forsikret på bilforsikringen som afløsning af Deres tidligere bil, reg.nr. RC… Den nye police fortsætter med samme dækninger. De skal dog være opmærksom på, at vilkårene for friskadedækning er ændret. Se policens afsnit om selvrisiko."

Af police af 17/9 1997 fremgår bl.a.: "**Forsikringen dækker** Reg.nr.: RC … **Forsikringen omfatter** Ansvarsdækning Kaskodækning med friskade ved glas- & tyveriskader … **Selvrisiko** Ved ansvarsskade 2.523 kr. Ved kaskoskade 2.523 kr. Ved glas- og tyveriskade 0 kr. … **Øvrige forhold for forsikringen** … Forsikringen er tegnet uden præmietrinsregulering."

Af de tilhørende forsikringsbetingelser fremgår bl.a.: "**Risikoforandring … 39. Salg af bilen** Hvis De sælger eller på anden måde afhænder bilen, ophører forsikringen. … **40. Genoptagelse ved køb af ny bil** Anskaffer De en anden bil inden 3 år efter, at De har afhændet den forsikrede bil, bevarer De de rettigheder, De eventuelt har opnået i Danske Phønix gennem skadefri kørsel. … **Selvrisiko … 48. Skader uden selvrisiko** Der betales ikke selvrisiko, hvis skaden er nævnt under pkt. 50 som ikke-

præmietrinsregulerende. Har De tegnet forsikring uden selvrisiko på glas- og tyveriskader (friskader) betales der ikke selvrisiko af disse skader."

Af police af 1/10 1999 fremgår: "**Forsikringen dækker** Reg.nr.: TP … **Forsikringen omfatter** Ansvarsdækning Kaskodækning med friskade ved glas- & tyveriskader … **Selvrisiko** Ved ansvarsskade 2.734 kr. Ved kaskoskade 2.734 kr. Ved glasskade 2.734 kr. Ved glasskade på frontrude der repareres 0 kr. Ved tyveriskade 0 kr. … **Øvrige forhold for forsikringen** … Forsikringen er tegnet uden præmietrinsregulering."

Af de tilhørende forsikringsbetingelser fremgår bl.a.: "**Selvrisiko … 48. Skader uden selvrisiko** Der betales ikke selvrisiko, hvis skaden er nævnt under pkt. 50 som ikke-præmietrinsregulerende. Har De tegnet forsikring med friskade, betaler De ikke selvrisiko ved tyveriskader. Ved glasskade på frontruden skal De ikke betale selvrisiko, hvis ruden repareres."

Nævnet udtaler:
Klageren har i forbindelse med bilskiftet indgået en ny aftale med selskabet, og selskabet har i den forbindelse kunnet fastsætte de vilkår, på hvilke forsikringen kunne tegnes.

Af den i forbindelse med bilskiftet fremsendte police fremgår utvetydigt, at der gælder en selvrisiko på 2.734 kr. ved glasskader med undtagelse af glasskader på frontrude, der repareres.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann
formand