605/00

Den 23. oktober 2000 blev i sag nr. 52.740:

xxxx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx x

mod

Danica Pension
Parallelvej 17
2800 Lyngby

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har livsforsikring i Danica Pension, klager over forrentningen for 1998.

Klageren ønsker en ændret rentetilskrivning for 1998. I klagen af 20/3 2000 til nævnet hedder det: "Jeg mener at der er skrevet for lidt renter på min kapitalpension for 1998. Kontorenten var 8,3% efter realrenteafgift med månedlig rentetilskrivning. Det vil sige at den årlige rente bliver lidt højere. Danica skriver at renten for december 1998 ikke er på kontooversigten. Den er heller ikke på kontooversigten for 1999. Jeg har telefonisk bedt om at få en ny kontooversigt, men det har Danica nægtet. Den rigtige rente for 1998 er ca. 24.000 kr."

Over for nævnet har selskabet i skrivelse af 18/4 2000 bl.a. anført: "På denne forsikring blev der ultimo november 1998 ikke beregnet bonus for december 1998 ved den edb mæssige behandling, idet forsikringen på grund af de kontroller og andre check, der er indbygget i edb systemerne, blev afvist ved den maskinelle beregning. I stedet skulle forsikringen behandles manuelt, hvilket først skete i maj 1999, hvor al bonus efter 1. december 1998 blev tilskrevet (bogført). Derefter blev bonus igen tilskrevet hver måned ved den normale edb kørsel. Disse beregninger fremgår af vores brev af 13. september 1999 til forsikrede. … I den udsendte kontooversigt for 1998 mangler som nævnt bonustilskrivningen for december måned 1998, da bogføring først er sket i maj måned 1999. Tilskrivningen for december 1998 indgår derimod i kontooversigten for 1999. Ved bo-

nustilskrivningen i slutningen af 1999 skete dette helt normalt, dvs. forsikringen har ved edb mæssig behandling ultimo november 1999 fået tilskrevet og bogført al bonus korrekt for hele året 1999. Den kontooversigt, som er udsendt i begyndelsen af år 2000, er beregnet ud fra de bogførelser, der er sket i løbet af året 1999 og indeholder altså også bonustilskrivningen for december 1998, da den først er bogført i maj 1999. Hvis bonustilskrivningen for december måned 1998 var bogført ultimo november 1998, ville kontooversigterne for 1998 og 1999 (bortset fra afrundinger) have haft følgende udseende:

År	**1998**	**1999**
Saldo primo året	**266.534**	319.229
Indbetalinger	37.475	
Præmie anvendt til skadeforsikring	-4.110	
Anvendt til forsikringsdækning	-1.171	-635
Anvendt til administration	-2.569	-1.653
Tilskrevne renter	23.072	14.141
Saldo ultimo året	319.229	**331.082**

På grund af at bonus for december 1998 først er bogført i maj 1999, indgår den som nævnt i den udsendte oversigt for 1999 og ikke i oversigten for 1998. Vi fastholder derfor, at forsikringen har fået tilskrevet korrekt bonus for såvel 1998 som 1999."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder, at der ikke er grundlag for at betvivle, at forrentningen i 1998 – efter selskabets manuelle bonustilskrivning i maj 1999 – ikke skulle være korrekt. Da nævnet finder, at der ikke er grundlag for at pålægge selskabet at udbetale yderligere rente,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

J. Hermann
formand