606/00

Den 6. november 2000 blev i sag nr. 52.812:

xxxxx xxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxxx

mod

Warranty Holdings International
Naverland 2
2600 Glostrup

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Ford Xtra Brugtbil Sikring i Warranty Holdings International, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt defekt håndbremse.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. punktum, i nævnets vedtægter besluttet at afgive udtalelse.

Selskabet har afvist at yde erstatning under henvisning til, at håndbremser ikke er nævnt i de særlige vilkår og derfor ikke er omfattet af dækningen.

Af klageskemaet af 28/3 2000 fremgår bl.a.: "I forbindelse med køb af en Ford Mondeo 2,5 årgang 1997, indgik der en forsikring (Ford Xtra) til dækning af uforudsete omkostninger, grundet mekaniske eller elektrisk svigt i bilen. Bilen blev leveret med to års betalt forsikring hvor jeg betalte separat 4.300 kr. for det sidste års dækning. (se kopi af salgsslutseddel) Jeg fik ved salget forklaret, at denne forsikring svarede til en forlængelse af garantien, samt forevist brochure hvoraf det fremgik, at der var dækning for uforudsete omkostninger på grund af mekanisk eller elektriske svigt i bilen. … Som det fremgår af bilag, havde jeg ikke fået den 'rigtige brochure' i forbindelse med indgåelsen af denne forsikring. I den til mig nu tilsendte brochure, fremgår hvad der er dækket, og hvad der ikke er dækket, de omtalte dele er ikke nævnt."

Selskabet har i skrivelse af 4/4 2000 til nævnet anført: "Da FT modtog sin police var der vedlagt såvel alm., som særlige forsikringsvilkår. FT nævner at han har fået en brochure som ikke svarer til sin polices dækning. Den vedlagte brochure vedrører dækning for en ny bil. FT's bil er mere end eet år gammel på tidspunktet for etablering af forsikring, hvorfor denne dækning ikke tilbydes for brugte biler. FT burde ved modtagelsen af policen have gjort opmærksom på at der ikke var overensstemmelse mellem brochure og police. FT har tidligere anmeldt - og fået betalt skader over policen, så vi er uforstående over at FT ikke forstår hvad policen dækker. FT anmelder defekt håndbremse. Jf. særlige vilkår, er håndbremse ikke nævnt, og derfor ikke omfattet af dækningen. Der henvises endvidere til Alm. forsikringsvilkår stk. 2, andet afsnit."

Af salgsslutseddel af 14/3 1999 fremgår bl.a.: "Div. Ridser Poleres! 2 ÅRS FORD X-TRA."

Klageren har fremlagt to brochurer: ”Ford Xtra Nybil Sikring” og ”Ford Xtra Brugtbil Sikring”.

Af brochuren ”Ford Xtra Nybil Sikring” fremgår bl.a.: "Ford Xtra Sikring er et ny koncept, som kan spare dig for uforudsete økonomiske overraskelser i forbindelse med mekaniske skader på en ny Ford person- eller varevogn med benzin- eller dieselmotor efter udløb af den 1-årige reklamationsret."

Af brochuren ”Ford Xtra Brugtbil Sikring” fremgår bl.a.: "Ford Xtra Sikring er et nyt koncept, som kan spare dig for uforudsete økonomiske overraskelser i forbindelse med mekaniske skader på en brugt bil købt hos en aut. Ford-forhandler. Naturligvis en brugt Ford der har gennemgået Ford-forhandlerens omfattende klargøringsprogram. … **Dele dækket af forsikringen … Bremsesystem:** Bremseforstærker og hovedcylindre, elektriske og hydrauliske dele i ABS anlæg Undtaget er: calipre, hjulcylindre, bremsebelæg, skiver/tromler, rør og servicemæssig udskiftning af bremsevæske."

Af den af klageren fremlagte police fremgår: "**Ford Brugtbil Sikring. Forsikring mod mekanisk svigt**."

Af almindelige forsikringsvilkår fremgår bl.a.: "**A. Forsikringsdækningens omfang:** … 2. … Forsikringen dækker udgifter, der afholdes med Warranty Holdings godkendelse til afhjælpning af mekanisk svigt ved de dele der er dækket af forsikringen, og som er anført under særlige forsikringsvilkår/dækningsskema og omfang/Brochure. Alene de dele eller komponenter som er anført under særlige forsikringsvilkår/dækningsskema og omfang/Brochure omfattes af forsikringen. … **E. Hvilke komponenter dækkes:** Se særlige forsikringsvilkår/dækningsskema og omfang/brochure."

Af særlige forsikringsvilkår fremgår bl.a.: "**Dele dækket af forsikringen … Bremsesystem:** Bremseforstærker og hovedcylindre, elektriske og hydrauliske dele i ABS anlæg. Undtaget er: calipre, hjulcylindre, bremsebelægning, skiver/tromler, rør og servicemæssig udskiftning af bremsevæske."

Nævnet udtaler:
Det fremgår, at klageren i 1999 købte en brugt bil og i denne forbindelse – angiveligt – fik udleveret brochuren ”Ford Xtra Nybil Sikring”.

Uanset at klageren har fået udleveret en forkert brochure, nybil, og uanset det af klageren anførte om, at der var tale om ”en forlængelse af garantien”, finder nævnet - når henses til, at det klart fremgår af policen, at der er tegnet en brugtbil sikring, i øvrigt sammenholdt med udformningen af brochuren ”Ford Xtra Nybil Sikring” - at klageren ikke kan have været i god tro om, at den i nybil-brochuren beskrevne dækning var gældende for hans brugte bil.

Herefter, og da ”Ford Xtra Brugtbil Sikring” ikke omfatter håndbremser, finder nævnet, at klagerens krav om erstatning ikke er berettiget.

Poul Sørensen