602/00

Den 18. september 2000 blev i sag nr. 52.875:

xxxx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Tryg-Baltica Forsikring
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

---

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring i Tryg-Baltica Forsikring, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Klageren var på ferie med sin hustru i perioden 23/1 – 6/2 2000. Det fremgår, at klageren på grund af en infektion i øret ikke måtte få vand i øret i en uge – ej heller vand fra bruseren. Klageren fik ordineret medicin, og øret skulle have ro. Klageren måtte herefter bl.a. aflyse planlagt dykning.

Selskabet har afvist at yde erstatningsrejse under henvisning til, at klageren ikke var sengeliggende eller opholdt sig indendørs i mere end halvdelen af rejseperioden.

Klageren bekræfter, at han ikke var sengeliggende eller beordret indendørs ophold, men oplyser, at han var dårlig/utilpas resten af ferien, og at han for det meste opholdt sig på hotelværelset. Over for nævnet har klageren bl.a. anført, at han ifølge danske læger var blevet ordineret forkert medicin. Klageren er utilfreds med selskabets sagsbehandling.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**4 Erstatningsrejse** **4.1 Omfang** 4.1.1 Forsikringen dækker udgifter til en erstatningsrejse, hvis forsikrede: 4.1.1.1 - Bliver akut syg eller kommer alvorligt til skade og bliver indlagt på hospital i

mere end halvdelen af *rejseperioden* eller bliver lægeordineret sengeleje/indendørs ophold i mere end halvdelen af *rejseperioden*. Perioden for sengeleje/indendørs ophold regnes fra det tidspunkt, hvor forsikrede havde 1. lægebesøg."

Nævnet udtaler:
Nævnet kan ikke lægge til grund, at klageren har været sengeliggende/opholdt sig indendørs i mere end halvdelen af rejseperioden, hvilket er dækningskriteriet for erstatningsrejse, jf. de ovenfor citerede forsikringsbetingelser.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson