609/00

Den 28. december 2000 blev i sag nr. 52.917:

xxxxx xx xxxxx
xxx xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Aros Forsikring
Stenkildevej 31
8260 Viby J

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, som har autoforsikring i Aros Forsikring, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt glasskade.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at forsikringen ikke dækker skade, der en følge af slitage m.v., samt skade, der påføres køretøjet i forbindelse med bearbejdning m.v.

Klageren anmeldte telefonisk, at han den 9/3 2000 havde konstateret, at samtlige bilens ruder var stærkt ridsede. Bilen er en årgang 1999. Af taksatorrapporten fremgår, at samtlige bilens ruder var ridset med en isskraber.

Selskabet afviste herefter at yde forsikringsdækning, og i skrivelse af 27/3 2000 til klageren hedder det bl.a.: "Efter aftale dags dato har vi på ny talt med taksatoren, og spurgt denne om skaden kan være forårsaget af andet end en isskraber. Dette mener taksatoren ikke, skaden er ifølge denne utvivlsomt forårsaget ved brug af en isskraber. Såfremt skaden skal dækkes som hærværk som foreslået, vil det være i en situation hvor man ikke selv kan have været deltagende, og De har selv anvendt isskraber på bilen, som De efter det oplyste havde stående i carport på adressen. Vi kan derfor ikke se at have nogen mulighed for at erstatte skaden i den givne situation."

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og har i klageskrivelsen af 9/4 2000 til nævnet anført: "... ugen før havde vi pudset dem men ikke observeret noget. Der kom taksator på som mente det kunne være en isskraber, men i ugen mellem vinduespudsningen og opdagelsen af ridserne var der ingen frostvejr, en anden ting er at bagruden er den der er mest ridset, og da det er en el bagrude, er den måske blevet skrabet 2 gange på en vinter, og bilen er fra 1999, 2 sideruder som intet har med udsyn at gøre er også ridsede, men aldrig blevet skrabet."

I selskabets skrivelse af 18/4 2000 til nævnet hedder det bl.a.: "Skaden er anmeldt hertil som ridser på ruderne, og vi sender anmeldelse til kunden. Samtidig bedes kunden aflevere bilen på værksted, således vor stedlige taksator kan opgøre skadeomfanget. Under samtalen med forsikringstagers kone, spørger undertegnede om skaden kan være opstået ved brug af isskraber, og dette afvises promte. Da taksatorens rapport fremkommer, og det heraf fremgår at skaden er opstået grundet brug af isskraber, afviser vi at erstatte skaden under henvisning til betingelsernes afsnit 18.1.c og 18.1.e, ... Taksatoren oplyser hertil, at skaderne minutiøst er påført ruderne over alle flader, fra top til bund, og dette forekommer ikke som værende sket ved tilfældig hærværk, hvilket kunden heller ikke har anmeldt skaden som i første omgang. Skaden er heller ikke anmeldt til politiet som sådan. Vi må derfor fastholde at skaden ikke er omfattet af kaskoforsikringen, hvilket skal ses i lyset af betingelsernes bestemmelser om behandling/bearbejdning."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "**Betingelser vedrørende kaskoforsikringen 17. Omfang ...** 17.2 Kaskoforsikringen dækker, bortset fra nedennævnte tilælde, enhver skade der påføres det forsikrede køretøj, samt tab af køretøjet ved tyveri. ... **18. Undtagelser** 18.1 Kaskoforsikringen omfatter ikke: ... c. skade, der er en følge af vejrligets påvirkning (for eksempel tæring, rust og frostsprængning), eller den forringelse af køretøjet der er en følge af brug, herunder slitage, stenslag, lak, ridser og lignende. ... e. skade, der påføres køretøjet eller dele heraf, under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden skyldes kørsel, brand eller nedstyrtning af det aflæssede køretøj fra lift, ..."

Nævnet udtaler:

Efter karakteren af de omhandlede ridser og efter de i øvrigt oplyste omstændigheder finder nævnet med henvisning til de gældende forsikringsbetingelsers punkt 18, litra e ikke grundlag for at kritisere, at selskabet har afvist forsikringsdækning som sket.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen