607/00

Den 20. november 2000 blev i sag nr. 52.924:

xxxxxx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx xx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for ødelagt ferie.

Klageren blev under en rejse til New Zealand hjemkaldt på grund af sin svigermoders død. Rejsen var planlagt med en varighed fra den 1/2 til den 24/2 2000. Klageren modtog meddelelse om dødsfaldet den 2/2 kl. 21.00 dansk tid. Hjemrejsen blev påbegyndt den 4/2 kl. 22.00 dansk tid.

Selskabet har udbetalt 20.585,47 kr. for 17 dages tabt ferie, idet selskabet har beregnet rejsens pris til 1.210,91 kr. pr. dag. Efter sagens indbringelse for nævnet har selskabet tilbudt at betale for en dag yderligere.

Klageren kræver den fulde pris for rejsen – 34.189 kr. – dækket, idet han gør gældende, at rejsebureauet ved forsikringens tegning oplyste, at han i en situation som den foreliggende vil få dækket en ny rejse. Klageren har oplyst, at han først modtog forsikringsbetingelserne 3 uger før afrejsen.

2. 52.924

Subsidiært kræver klageren erstatning for 22 dage af 1.424,54 kr. eller i alt 31.339,88 kr. Han gør gældende, at ferien var ødelagt fra den 2/2, hvor meddelelsen om dødsfaldet blev modtaget.

Der er endvidere uenighed om, hvorvidt udgifterne til rejseforsikringen skal medregnes i rejsens pris.

I forsikringsbetingelserne hedder det: "Rejseforsikringen dækker *rejsens pris pr. dag* – minimum DKK 250,- pr. dag – for de feriedage, der bliver ødelagt som følge af en dækningsberettiget skade ... Den dag, du af behandlende læge bliver ordineret sengeleje/indendørs ophold, bliver hospitalsindlagt eller afrejser fra opholdsstedet som følge af hjemkaldelse eller hjemtransport, betragtes som karensdag, hvor rejseforsikringen ikke erstatter ødelagt ferie. Du kan maksimalt have én karensdag pr. forsikringsbegivenhed. ... Dækningen ophører på den planlagte hjemrejsedag (det vil sige ingen dækning på hjemrejsedagen) dog senest ved forsikringsperiodens udløb. ... *rejsens pris pr. dag.* Ved rejsens pris pr. dag forstås: Rejseudgifter, der kan kræves betalt eller betalte ikke refunderbare, til transport, ophold og andre turistmæssige ydelser divideret med rejsens varighed (såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag)."

Nævnet udtaler:
Nævnet finder det ikke godtgjort, at klageren har fået tilsagn om anden dækning end den, der fremgår af forsikringsbetingelserne, som klageren efter eget udsagn har modtaget 3 uger før afrejsen.

Nævnet finder herefter, at der skal ydes erstatning for perioden fra hjemrejsen den 4/2 2000 til planmæssig hjemkomst den 24/2 2000, idet bemærkes, at der ifølge forsikringsbetingelserne ikke ydes erstatning for den 4/2 og den 24/2. Selskabet skal således yde erstatning for 19 dage.

Nævnet er enig i selskabets beregning af prisen pr. dag.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet skal udbetale erstatning svarende til i alt 19 dages tabt ferie.

Jørgen Nørgaard