607/00

Den 20. november 2000 blev i sag nr. 52.971:

xxxxx xxxxxxx
xxxxxxxx xx xx xx
xxxx xxxxxxxxx xx

mod

Codan Forsikring
Gl. Kongevej 60
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der påstår at have livsforsikring i Codan Forsikring, klager over selskabets afvisning af at udbetale forsikringens værdi.

Selskabet har i skrivelse af 15/5 2000 redegjort for sagen således: "S.A. tegnede med virkning fra den 26. oktober 1965 en blandet livs- og kapitalforsikring. Policens årlige præmie udgjorde kr. 2.400 med første præmie til betaling den 26. oktober 1965 på kr. 400. Den sidste præmie forfaldt ifølge aftalen den 26. december 1997 og forsikringen udløb den 26. oktober 1998. S.A. rettede ved brev af 7. oktober 1996 henvendelse til Codan, hvor han oplyste, at forsikringen den 23. januar 1967 blev overdraget til forsikredes fri rådighed. Men at forsikringen aldrig er blevet tilbagekøbt, hvorfor han undrer sig over, at han aldrig har modtaget information om policen siden overdragelsen. Codan meddelte ved brev af 10. oktober 1996, at forsikringen ikke fandtes i Codans edb-systemer, arkiv eller bøger, hvilket vil sige at den er udgået for mere end 5 år siden. Det blev derfor oplyst, at vi ikke kunne give konkrete oplysninger om, hvornår policen er udbetalt og med hvilket beløb. Det blev endvidere oplyst, at alle registreringer og opbevaring af bilag sker i overensstemmelse med den gældende lovgivning om bogføringspligt og under hensyntagen til de almindelige forældelsesregler, hvilket betyder, at alle bilag hidrørende fra ophørte forsikringer opbevares i mindst 5 år. S.A. rettede på ny henvendelse til selskabet i 1999 med henblik på at få en redegørelse for, hvad der var hændt

med hans police. Codan meddelte ved brev af 30. november 1999 på ny, at forsikringen ikke fandtes i vore edb-systemer, arkiv eller bøger, og at den således er udgået for mere end 5 år siden. Vi kunne derfor ikke give konkrete oplysninger om, hvornår forsikringen eventuelt var udbetalt og med hvilket beløb. Vi bad samtidig hermed om at få tilsendt enten hovedpolicen eller sidste præmiekvittering. S.A. meddelte ved brev af 8. december 1999, at han ikke længere havde nogen kvitteringer, og han vedlagde derfor kopi af policen samt den korrespondance, der havde været i sagen. Efter fornyet gennemgang af sagen skal Codan fastholde, at der ikke kan ske udbetaling af policen. Det forhold, at klageren er i besiddelse af originalpolicen, medfører ikke, at der er krav på udbetaling af forsikringssum, idet det ikke dokumenterer, at der eksisterer et krav. Klageren har ikke sendt kvitteringer eller anden dokumentation for præmieindbetaling af en sådan størrelse, at der eksisterer et krav i henhold til policen. Det skal tilføjes, at Codan overholder gældende lovgivning om bogføringspligt og at der herudover tages hensyn til de almindelige forældelsesregler. Det betyder, at alle registreringer og bilag opbevares i mindst 5 år efter en forsikrings ophør. Da der ikke findes oplysninger om policen i Codans EDB-system, arkiver eller bøger, er forsikringen ophørt for mere end 5 år siden. Der findes ikke i lovgivningen bestemmelser, som pålægger et forsikringsselskab pligt til at dokumentere, hvor og hvornår en forsikring er udgået af selskabets forsikringsbestand, med mindre det dokumenteres – eller i det mindste sandsynliggøres – at forsikringen har været i kraft inden for den 5-års periode, som er omfattet af bogføringslovens bestemmelser om regnskabsbilag. Selskabets EDB- og regnskabssystemer, der er godkendt af selskabets revision, har en betydelig beviskraft i sager af den foreliggende karakter. Årsagen til, at forsikringen ikke findes i selskabets arkiver, skal sandsynligvis findes i policens almindelige forsikringsbetingelser § 9, hvor det oplyst, at forsikringens værdi bestemmes efter regler godkendt af Statens tilsynsmyndighed. På daværende tidspunkt var praksis for beregning af policens værdi således, at policens tegningsomkostninger blev fratrukket i forsikringstidens første år modsat forsikringer tegnet i dag, hvor omkostningerne fradrages jævnt i forsikringstiden. Codan har på den baggrund beregnet policens værdi pr. 23. januar 1967, hvor den ifølge klagerens brev af 7. oktober 1996 blev overdraget til hans rådighed. Værdien udgjorde pr. 23. januar 1967 kr. –663, og Codan må på den baggrund antage, at policen på daværende tidspunkt er afgangsført, fordi den ikke har haft en værdi. Alternativt kan årsagen være, at der aldrig er betalt

præmie for forsikringen, eller at forsikringens eventuelle genkøbsværdi er udbetalt efter mortifikation af policen."

Klageren forlanger forsikringens værdi udbetalt.

Nævnet udtaler:
På det foreliggende grundlag finder nævnet det ikke godtgjort, at klageren har noget krav mod selskabet.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jørgen Nørgaard