611/01

Den 22. januar 2001 blev i sag nr. 52.988:

xxxxx xx xxxxxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

If Skadeforsikring
Stamholmen 159
2650 Hvidovre

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har computerforsikring i If Skadeforsikring, klager over behandlingen af en anmeldt skade.

Af klagen af 19/4 2000 til nævnet fremgår: "1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. Supplerende redegørelse kan evt. vedlægges. Midt i februar går min pc'er i stykker. Jeg har tegnet en 5 års forsikring i Unipro Næstved. Afdelingen i Næstved er lukket, så jeg retter henvendelse til Unipro Frederiksberg. Den 16/2 indleverer jeg efter aftale min pc'er og betaler selvrisiko. Derefter bliver jeg ringet op og får at vide den ikke kan repareres, og jeg kan komme ind i Unipro og vælge nye varer for 8.800 kr. Den 26/2 er vi i forretningen vælger ny pc'er, hvorefter vi bliver spurgt hvad vi vil have for restbeløbet da de ikke må udbetale restbeløbet. Hvor vi vælger printer, kabel og ny 5 års forsikring. Printeren skal sendes til mig når de får den hjem. 2. Hvad vi De konkret opnå hos selskabet? (skal udfyldes) At printeren udleveres til mig, samt at jeg ikke skal betale differencen på 2.747 kr. da jeg mener at det må blive en sag imellem forretning/forsikring."

Af selskabets skrivelse af 11/5 2000 til nævnet fremgår: "Med henvisning til ovenstående reference kan vi oplyse at vi fra Unipro/mermaid, har modtaget oplysninger om skadeforløbet. Det skal dog bemærkes, at skaden ikke tidligere har været anmeldt til forsikringen, hvorfor If… på intet tidspunkt tidligere har haft kendskab til tvisten imellem kla-

geren og leverandøren. Vi mener ikke at tvisten er forsikringsrelateret og If… kunne have handlet anderledes."

Det fremgår af sagens akter, at Unipro er en detailkæde, der senere er blevet solgt til Mermaid Computer og senest til Zitech Computer. Det indklagede selskab har i skrivelse af 5/9 2000 til nævnet redegjort for samarbejdet med detailkæden således: "Unipros samarbejde med If Skadeforsikring går i korthed ud på, at Unipros kunder tilbydes at tegne en PC-forsikring i forbindelse med køb af ny PC'er. Ønsker kunden PC-forsikringen udsteder Unipro, på vegne af If Skadeforsikring, et forsikringscertifikat til kunden. Ordningen administreres af forsikringsmæglerne WILLIS, således at If Skadeforsikring modtager kvartalsmæssig præmiebetalinger herfra, skaderne behandles af Unipro."

Af skrivelse af 9/5 2000 fra Mermaid Computer til Willis I/S fremgår bl.a.: "..(Klageren) købte i marts 1996 en Mega Voyager Pentium 75 PCI til kr. 13.995,00 incl. moms. Han købte samtidig en 5 års totalforsikring, som dækkede 1 stk. pc og en 14" skærm. Den 10. februar 2000 gik denne pc i stykker, hvorfor ..(klageren) henvendte sig til Unipro på Falkonér Allé for at få repareret sin pc dækket af forsikringen. I Unipro konstaterede man, at man ikke kunne reparere den pågældende skade, da det ikke længere var muligt at skaffe reservedele til netop denne type pc. Pc'en blev derfor erklæret totalskadet. På baggrund af de gældende regler for totalskader vedrørende forsikringsskader, beregnede Unipro det maksimale beløb for et tilsvarende produkt, som ..(klageren) var berettiget til at få udleveret. Dette beløb fastsattes til ca. kr. 8.800,00. Som erstatning for sin totalskadet pc fik ..(klageren) udleveret en Targa Celeron 400 (ACT) til en værdi af kr. 5.995,00 incl. moms. Ved en fejl begået i Unipro blev ..(klageren) derefter oplyst om, at han kunne få varer for i alt kr. 8.800,00, hvilket var det maksimale beløb det tilsvarende produkt måtte koste. Unipro udfakturerede derfor ud over en ny pc også en printer, et kabel og en ny 5 års forsikring. Da vi i mermaid opdagede denne fejl kontaktede vi ..(klageren) i form af et brev (bilag 1). Heri forklarede vi ..(klageren), at der var blevet lavet en fejl og gav ham mulighed for enten at tilbagelevere de ekstra produkter eller betale merprisen på i alt kr. 2.747,00."

Nævnet udtaler:
Indledningsvis bemærkes, at klageren har foretaget behørig anmeldelse af skaden.

Det fremgår, at det indklagede selskab har benyttet Unipro som salgskanal for den omhandlede forsikring samt ladet Unipro udføre skadebehandlingen. Det indklagede selskab bliver således som udgangspunkt bundet af de aftaler, som Unipro/Zitech Computer indgår med forsikringstagere i forbindelse med forsikringstegning og skadebehandling.

Ifølge det oplyste har Unipro i forbindelse med skadebehandlingen tilbudt og indgået aftale med klageren om modtagelse af en printer, et kabel og en ny 5 års forsikring for "restbeløbet". Uanset at tilbudet er afgivet ved en fejl, findes selskabet ikke at have anført nærmere omstændigheder, der kan begrunde en tilsidesættelse af aftalen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, If Skadeforsikring, skal anerkende, at det er bundet af den indgåede aftale.

Poul Sørensen
formand