610/00

Den 29. december 2000 blev i sag nr. 53.172:

xxxxx xxxxxxxxx xxx
xxxxxxxxxx xxx xxxxxxx
xxxx xxxxxxx

mod

Codan Forsikring
Gl. Kongevej 60
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har ulykkesforsikring i Codan Forsikring, klager over selskabets afvisning af at yde præmiefritagelse.

Af klagen til nævnet fremgår: "Sidste år blev jeg alvorlig syg og mistede mere end 2/3 af min arbejdsevne. Jeg blev opsagt fra min stilling og fik tilkendt pension. Iflg. medsendte fra Codan mener jeg mig berettiget til 3 år præmiefritagelse. Dette har Codan telefonisk afslået med den begrundelse, at der ikke foreligger tilfredsstillende helbredsoplysninger. Da jeg tegnede min ulykkesforsikring i Codan afgav jeg tilfredsstillende helbredsoplysninger, hvilket var nødvendigt for, at jeg kunne tegne ulykkesforsikring og dermed også blive kernekunde. Da jeg modtog medsendte skrivelse fra Codan blev jeg ikke gjort opmærksom på, at jeg skulle fremsende ny helbredserklæring. Heller ikke min assurandør kontaktede mig. Jeg har i god tro følt mig dækket ind af ordningen, og jeg skal gøre opmærksom på, at jeg indtil 1. april 1999 aldrig har haft sygefravær p.g.a. den sygdom, som nu har ramt mig."

Selskabet har i skrivelse af 21/6 2000 til nævnet redegjort for sagen: "J.K.B. [klageren], der blandt andet er dækket under en i Codan tegnet ulykkesforsikring, klager over, at Codan ikke har villet yde 3 års præmiefritagelse på den kernekundeaftale, hendes ægtefælle, M.B. har indgået. Det fremgår af klagens bilag, at J.K.B. har fået tilkendt mel-

lemste førtidspension med virkning fra 1. april 2000. M.B. blev kernekunde i 1992. I 1982 tegnede J.K.B. en ulykkesforsikring i selskabet med en forsikringssum på kr. 600.000 ved invaliditet. I den forbindelse afgav hun helbredsoplysninger. I 1994 introducerede Codan den fordel, som fremgår af de af klageren indsendte bilag omkring præmiefritagelse på skadeforsikringspræmierne omfattet af en kernekundeaftale. Fordelen kan opnås, såfremt der er afgivet tilfredsstillende helbredsoplysninger, og såfremt disse oplysninger afgives i forbindelse med kernekundeaftalen. Det forholder sig således, at hverken J.K.B. eller M.B. har afgivet helbredsoplysninger i forbindelse med eller efter indgåelsen af kernekundeaftalen. Der vedlægges til orientering en kopi af fremsendelsesbreve til kernekundeoversigter 1996 og 1997 hvoraf det - ligesom i vilkårene for kernekundeaftalen - fremgår, at retten til at opnå præmiefritagelse fås, hvis man har givet tilfredsstillende helbredsoplysninger til Codan i forbindelse med kernekundeaftalen, og hvor kunden opfordres til at høre mere om betingelserne hos assurandøren. Dette har hverken M.B. eller J.K.B. imidlertid benyttet sig af."

Af den omhandlede KerneKunde oversigt fra 1996 fremgår bl.a.: "Deres KerneKunde aftale. Vi sender Dem Deres årlige KerneKunde oversigt og betingelserne for KerneKunde aftalen. ... Tre års præmiefritagelse Mister De eller Deres ægtefælle/samlever erhvervsevnen med 2/3 eller mere ved en skade, betaler Codan præmierne i op til tre år på alle de private skadeforsikringer, som indgår i Deres KerneKunde aftale. Det gælder, hvis skaden er dækket af en Ulykkes-, Livs- eller Pensionsforsikring af en vis størrelse. Retten til at opnå præmiefritagelse får De, hvis De har afgivet tilfredsstillende helbredsoplysninger til Codan i forbindelse med KerneKundeaftalen. Hør mere om betingelserne hos Deres assurandør."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**KerneKunde aftale ... Præmiefritagelse** Hvis De og/eller Deres ægtefælle/samlever, i forbindelse med indgåelse af KerneKunde aftalen, har underskrevet en erklæring med tilfredsstillende helbredsoplysninger, har De mulighed for at opnå præmiefritagelse. Erklæringen fås hos assurandøren. Præmiefritagelsen gælder efter følgende regler: - Når der er tegnet en Ulykkesforsikring med en invaliditetssum på min. en mio. kr. pr. person. Mister De eller Deres ægtefælle/samlever erhvervsevnen med 2/3 ved et ulykkestilfælde, der er dæk-

ningsberettiget under en i Codan tegnet Ulykkesforsikring, fritages De for at betale præmie på de private skadeforsikringer, der indgår i KerneKunde aftalen."

Nævnet udtaler:
Det kan lægges til grund, at klageren ikke i forbindelse med indgåelse af KerneKunde aftalen - eller senere - underskrev en erklæring med "tilfredsstillende helbredsoplysninger". Nævnet kan således ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde præmiefritagelse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jørgen Nørgaard