611/01

Den 22. januar 2001 blev i sag nr. 53.253:

xxxxx xxxx xxxxxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

Kompas Rejseforsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Kompas Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Det fremgår, at klageren under en bustur til Spanien i perioden 9–18/7 1999 kom til skade med sin fod den 12/7 1999, idet hun pådrog sig en forvridning af anklen. Klageren fik udleveret krykker af en læge. Samme dag foretog hun anmeldelse til selskabet og Den Offentlige Rejsesygesikring. Da hun ikke kunne rejse hjem med bus på grund af skaden, blev der arrangeret hjemrejse med fly. Hjemrejsen blev arrangeret fra Barcelona til København den 16/7 1999. Klagerens mand og 2 børn rejste med hjem som sygeledsagere.

Klageren har rejst krav om erstatningsrejse og henviser til, at hun ikke måtte støtte på foden. Klageren har oplyst, at der ikke var plads til hele familien før om fredagen (16/7 1999), og at hjemrejsen derfor ikke skete tidligere.

Selskabet har i skrivelse af 22/6 2000 til nævnet anført: "Klageren er ikke blevet lægeordineret sengeleje, og da klageren først bliver hjemtransporteret i anden halvdel af rejseperioden (2 dage før ordinær hjemkomst), må vi fastholde at klageren ikke er berettiget til erstatningsrejse. Selskabet har ingen indflydelse på hvornår skadelidtes hjemrejse finder sted, da denne arrangeres af Den Offentlige Rejsesygesikring."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**4 Erstatningsrejse** **4.1 Omfang** 4.1.1 Forsikringen dækker udgifter til en erstatningsrejse, hvis forsikrede: … 4.1.1.2 - På grund af akut sygdom eller tilskadekomst bliver transporteret hjem i første halvdel af *rejseperioden.* … **4.2 Undtagelser** Forsikringen dækker ikke: 4.2.1. Knoglebrud (fraktur), ledbåndsskade, forvridning, forstuvning eller lignende skader på led og muskler, som ikke har medført hospitalsindlæggelse i mere end halvdelen af *rejseperioden* eller som ikke har medført andet skriftligt lægeordineret sengeleje, der kan sidestilles hermed i mere end halvdelen af *rejseperioden*."

Nævnet udtaler:
Ved forvridning, forstuvning eller lignende skader på led og muskler yder selskabet alene erstatningsrejse, når den forsikrede hospitalsindlægges eller lægeordineres sengeleje i mere end halvdelen af rejseperioden, jf. den ovenfor citerede undtagelsesbestemmelse punkt 4.2.1.

På det foreliggende grundlag finder nævnet det ikke sandsynliggjort, at klagerens tilstand nødvendiggjorde sengeleje - eller at klageren i øvrigt har befundet sig i en tilstand, der må sidestilles med at skulle være sengeliggende. Allerede som følge heraf kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde erstatningsrejse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand