612/01

Den 5. februar blev i sag nr. 53.482:

xxxx xxx
xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

Kompas Rejseforsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring i Kompas Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt bagageforsinkelse.

Klageren anmeldte den 8/5 2000, at der under en busrejse til Prag var sket en bagageforsinkelse. Med anmeldelsen fulgte sålydende skrivelse fra den rejsearrangør, som havde arrangeret busrejsen: "På udrejsen til Prag d. 28.04.00 kl. 05.45 fra Roskilde bane, var der for nogle gæster busskifte på Farø kl. 07.45. Her blev en kuffert fjernet, uden at vort personale opdagede det, fra Pragbussen og sat i bussen til Stettin / Polen. Efter samtale med chauffører, er det sket ved at et ægtepar har taget hver en kuffert uden at se på navneskiltet. Jeres kuffert blev sendt med en kollega tilbage til Danmark og var med K.'s bus til Prag d. 30.04.00 med ankomst ca. kl. 21.00. Summen af dette: Jeres kuffert var væk fra 28.04.00 kl. 21.00 til 30.04.00 kl. 21.00 to døgn. Vi gør meget for at sådan en situation ikke opstår, udleverer kuffertmærker, sorterer bagagen ved gæsternes indstigning, men det er svært at gardere sig mod, at gæsterne fejlagtigt tager andres bagage. Med denne oplevelse vil vi yderligere indskærpe overfor vort personale at de skal være 100% opmærksom ved disse busskiftsteder."

I skrivelse af 24/5 2000 afviste selskabet at yde forsikringsdækning med henvisning til, at erstatning alene ydes i forbindelse indskrevet bagage, hvor der er udleveret bagagebevis.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "**DEFINITIONER** ... **Bagage** Ved 'bagage' forstås ejendele, som forsikrede har med sig på rejsen som håndbagage eller indskrevet bagage. Både ejendele, som forsikrede har medtaget hjemmefra, købt og fået på rejsen er omfattet. ... **10 BAGAGEFORSINKELSE 10.1 Omfang** Forsikringen yder erstatning, hvis indskrevet *bagage* er forsinket mere end 5 timer i forhold til forsikredes ankomst til et bestemmelsessted uden for Danmark. 10.1.1 Det er en betingelse for erstatning, at forsikrede har modtaget et bagagebevis for den indskrevne *bagage*. ... **10.3 Erstatning** Forsikringen yder en erstatning på DKK 500 pr. påbegyndt døgn pr. forsikret person, hvis *bagage* er forsinket, dog maks. DKK 2.000 i alt pr. forsikret person pr. forsikringsbegivenhed. **Forhold i skadetilfælde** Dokumentation for forsinkelsen fra transportselskabet (PIR-rapport – Property Irregularity Report), flybillet, bagagebevis og dokumentation for, hvornår bagagen er modtaget retur sendes til selskabet."

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og har i skrivelse af 26/5 2000 til selskabet bl.a. anført: "I ovennævnte brev afviser Kompas at udbetale erstatning i forbindelse med den af os fremsendte anmeldelse og bagageforsinkelse på en busrejse til Prag, da vi ikke kan fremsende et bagagebevis. Der udleveres jo i sagens natur ikke bagagebevis, når man sætter sin bagage ind i bagagerummet på en bus, der skal fragte én fra et sted til et andet, uden at bagagen under turen skal omlades eller på anden måde skal forlade bussen, så vi betragter den fra rejsebureauet fremsendte beskrivelse af hændelsesforløbet som værende lig med et bagagebevis og kan således ikke acceptere Jeres afvisning."

Nævnet udtaler:
Forsikringen yder erstatning, hvis *indskrevet* bagage er forsinket. Nævnet må give selskabet medhold i, at en kuffert, der er anbragt i bagagerummet på en bus, ikke er ind-

skrevet bagage i forsikringsbetingelsernes forstand. Da nævnet således ikke kan kritisere selskabets sagsbehandling,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jørgen Nørgaard