612/01

Den 5. februar 2001 blev i sag nr. 53.519:

xxxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Kompas Rejseforsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Kompas Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Af klagen af 1/7 2000 til nævnet fremgår: "Min kone og jeg var på vinterferie i Østrig i uge 3 år 2000. Vi ankom lørdag d. 15/1-2000 om eftermiddagen, men den 17.1.2000 blev jeg syg og da tilstanden forværredes, søgte jeg læge d. 18.1.2000 og fik recept på antibiotika m.m. og besked om at holde sengen og udøvelse af skisport resten af ugen var udelukket. (se lægeerklæringer) Jeg var syg resten af ferien og på hjemtransporten i bus var jeg stadig sløj. Derfor kan jeg ikke forstå, at jeg fik afslag på erstatningsrejse, idet jeg var syg i mere end halvdelen af ferien."

Selskabet har i skrivelse af 27/7 2000 til nævnet anført: "**31.1.2000** modtager vi skadeanmeldelse bilagt rejsebevis, kopi af medicinrecept samt lægeerklæring. Af lægeerklæringen fremgår det, at klageren den 18. januar er blevet tilset af lægen og må holde sengen på grund af sin sygdom. **14.2.2000** skriver vi til klageren, at han skal indsende en lægeerklæring med oplysning om nøjagtig diagnose samt periode for sengeleje. **7.3.2000** modtager vi brev fra klageren bilagt kopi af den tidligere modtagne recept på medicin samt lægeerklæring. Af lægeerklæringen fremgår det nu, at klageren på grund af sin sygdom ikke kan stå på ski i en uge. **13.3.2000** skriver vi til klageren, at lægeer-

klæringen skal indeholde eksakt diagnose samt perioden for sengeleje/indendørs ophold. **25.4.2000** modtager vi brev fra klageren bilagt lægebrev dateret 7.4.2000. Af dette fremgår det, at diagnosen var bronchitis, og at behandlingen bestod i medicin, sengeleje, kontrol ved behov samt videre behandling hjemme. Vi sender sagen til vurdering hos selskabets læge. **17.5.2000** skriver vi til klageren igen. Da de modtagne lægeerklæringer ikke indeholder periode for sengeleje/indendørs ophold, har selskabets læge gennemgået sagen og vurderet, at 3 dages sengeleje vil være rimeligt. Da 3 dages sengeleje ikke udgør mere end halvdelen af rejseperioden, kan vi ikke tilbyde erstatningsrejse."

Af klagerens rejsebevis fremgår bl.a.: "Afrejse: 14/01/2000. Hjemkomst: 23/01/2000."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**Rejseperiode** Ved 'rejseperiode' forstås det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet ifølge dokumentation. En rejseperiode starter på det tidspunkt, hvor forsikrede forlader Danmark, og den varer til det tidspunkt, hvor forsikrede kommer tilbage til Danmark. … **4 Erstatningsrejse 4.1 Omfang** 4.1.1 Forsikringen dækker udgifter til en erstatningsrejse, hvis forsikrede: 4.1.1.1 - Bliver akut syg eller kommer alvorligt til skade og bliver indlagt på hospital i mere end halvdelen af *rejseperioden*, eller bliver lægeordineret sengeleje/indendørs ophold i mere end halvdelen af *rejseperioden*. Perioden for sengeleje/indendørs ophold regnes fra det tidspunkt, hvor forsikrede havde 1. lægebesøg."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder det på det foreliggende grundlag godtgjort, at klageren som følge af sin sygdom har været nødsaget til at holde sengen eller opholde sig indendørs i mere end halvdelen af rejseperioden.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Kompas Rejseforsikring A/S, skal yde erstatningsrejse.

Jørgen Nørgaard