612/01

Den 5. februar 2001 blev i sag nr. 53.531:

xxxxx xxxx
xxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for et anmeldt tyveri af en cykel samt over selskabets rådgivning.

Af klagen af 5/7 2000 til nævnet fremgår: "1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. Supplerende redegørelse kan evt. vedlægges. Det er ikke første gang jeg har tegnet rejseforsikring hos Europæiske og selvom der henvises i deres svar på mine henvendelser om at de altid oplyser alle aspekter ved forsikringens tegning kan jeg kun sige at det ikke har været tilfældet for mig. Jeg har bestilt forsikringen pr. tlf. og er ked af at jeg ikke optog samtalen. Det er Europæiske der har en skærpet informationspligt til at oplyse mig om alle aspekter og det gjorde de ikke! Jeg er efterfølgende ved gennemlæsning af forsikringsbetingelserne blevet gjort bekendt med Europæiskes praksis. Jeg er skuffet over den behandling de har lagt for dagen og føler mig snydt, når jeg for første gang retter et erstatningskrav som jeg var i god tro på. 2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? (skal udfyldes) At de dækker det tab jeg har haft ved tyveri af 'min' cykel m.m."

Selskabet har i skrivelse af 18/7 2000 til nævnet anført: "Forsikrede henvender sig telefonisk til Europæiskes Servicecenter og etablerer en ungdomsrejseforsikring i perioden

10.2.00 til den 27.4.00, der ønskes udelukkende dækningen Det Blå Kort, der tilkøbes ingen tillægsdækninger. Forsikrede bliver ekspederet af Europæiskes medarbejder Y.H. Vi modtager den 15. maj 2000 en skadeanmeldelse fra forsikrede, med krav om dækning af en cykel på grund af tyveri (bilag 1). Den 30. maj 2000 fremsender Europæiske brev med afvisning af kravet (bilag 2), idet der ikke er tegnet bagagegaranti. Forsikrede retter på ny henvendelse til os ved brev af 7. juni 2000 (bilag 3). Forsikrede angiver i brevet at Europæiske ikke har oplyst om hvilke tilkøbs muligheder der var i forbindelsen med salget af forsikringen. Vi skriver til forsikrede den 16. juni 2000 (bilag 4) og oplyser, at Europæiskes medarbejder Y.H., er en særdeles garvet medarbejder i salg af policer, hvorfor vi ikke mener der er sket en fejl i tegningssituationen. Vi fastholder således vores tidligere afgørelse. I henhold til ovennævnte må vi hermed meddele nævnet, at Europæiskes medarbejder har informeret om hvilke muligheder kunden havde for at tegne, blandt andet, bagagegaranti, og at kunden ikke har ønsket denne dækning på tegningstidspunktet. Af kundens police (bilag 5) fremgår det at der udelukkende er tegnet 'Det Blå Kort', hvorfor kunden ikke burde være i tvivl om hvilken dækning der var købt og betalt for."

Af forsikringspolicen fremgår: "Dækning/Cover … 7h Det blå kort H. Verd …"

Af den til klageren udleverede rejsehåndbog fremgår bl.a.: "Tak, fordi du valgte Det Blå Kort … Inden du tager på ferie, anbefaler vi, at du læser RejseHåndbogen grundigt igennem. … Hvis du vil vide, hvordan rejseforsikringen dækker dig i forskellige situationer, skal du slå op i forsikringsbetingelserne, som findes bagest i dette hæfte … **2. UNDER REJSEN** … *Følgende afsnit er kun gældende, såfremt du har købt disse rejsedækninger* … *BAGAGEGARANTI* … **Forsikringsbetingelser for Ungdomsrejser nr. 7040 A** … ***De enkelte dækninger*** **DET BLÅ KORT … REJSEGARANTI … BAGAGEGARANTI … ULYKKE** … **Formål med dækningerne: …** ***BAGAGEGARANTI*** **Bagage - se side 29** Dækningen erstatter alle former for tyveri og beskadigelse (all-risk) af den bagage, du medbringer eller køber på opholdsstedet. Dækningen erstatter endvidere bortkomst af indskreven bagage."

Nævnet udtaler:
Den tegnede forsikring omfatter ikke ”Bagagegaranti”, og nævnet kan derfor ikke kritisere, at selskabet har afvist at udbetale erstatning for den stjålne cykel.

På det foreliggende grundlag finder nævnet det ikke godtgjort, at selskabets rådgivning har været mangelfuld.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klagen kan ikke tages til følge.

Jørgen Nørgaard