609/00

Den 28. december 2000 blev i sag nr. 53.697:

xxx xxxxx
xxxxxxxxxxx x
xxxxxxxxx
xxxx xxxxx

mod

Kompas Rejseforsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har afbestillingsforsikring i Kompas Rejseforsikring A/S, klager ved sin advokat over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning.

Klagerens advokat har i skrivelse af 28/7 2000 til nævnet anført: "Min klient har købt afbestillingsforsikring og har ved lægeattest dokumenteret, at ..(klagerens) graviditet umuliggør deltagelse i rejsen. Som det fremgår, gør man fra forsikringsselskabets side gældende, at graviditet ikke betragtes som en sygdom. Jeg gør gældende, at graviditet sidestilles med sygdom/ulykkestilfælde og at forholdet medfører, at der må ske refusion i h.t. betingelserne afsnit C."

Selskabet har i skrivelse af 10/10 2000 til nævnet anført: "Afbestillingsforsikringen er tegnet i forbindelse med rejsens bestilling hos Alletiders Rejser A/S, som tegner forsikringer for Kompas Rejseforsikring A/S. ..(Klageren) og B.Z. skulle rejse til Brasilien den 7. juni 2000. Først dagen før afrejse går de til læge for at blive vaccineret, her konstaterer lægen at ..(klageren) ikke må vaccineres fordi hun er gravid. Det skal tilføjes at vi står uforstående overfor at kunden skulle vaccineres så sent før afrejse. Vores læge udtaler, at der er stor risiko for at blive dårlig/syg efter de vaccinationer, som er nødvendige før rejse til Brasilien. Kunden afbestilte rejsen 29 timer inden afrejsen. Dvs. at han har ret til refusion, i henhold til almindelige betingelser for deltagelse i pakkerejser punkt 2) 3. som siger: Ved afbestilling senere end 14 dage før den aftalte dag og senest 24

timer før det på rejsebeviset anførte afgangstidspunkt, har Alletiders Rejser A/S ret til ud over de 50% at beregne sig kr. 800,- hhv. kr. 1.600,- (ved oversøiske rejser), samt evt. afbestillingsforsikring og andre gebyrer. Alletiders Rejser A/S har i henhold til ovennævnte refunderet kr. 2.900,- til ..(klageren) og B.Z. Kunden kræver resten af rejsens pris refunderet via den tegnede afbestillingsforsikring. Det fremgår blandt andet af forsikringsbetingelserne for afbestillingsforsikring at 'såfremt der ved bestilling af rejsen er købt afbestillingsforsikring, indebærer dette, at kunden indtil afrejsen kan afbestille rejsen og få det indbetalte beløb refunderet uden andre fradrag end selve præmien for afbestillingsforsikringen.' Endvidere fremgår det: 'Refusion af det indbetalte beløb kræver dog, at det ved lægeattest kan dokumenteres, at kunden selv eller dennes ……..rammes af akut sygdom, ulykkestilfælde eller dødsfald, som umuliggør eller i væsentlig grad vanskeliggør kundens deltagelse i rejsen.' ..(Klageren) måtte ikke vaccineres på grund af graviditet, og dette kan ikke sidestilles med sygdom eller ulykkestilfælde. På denne baggrund mener vi at sagen er behandlet korrekt, og at skadelidte ikke er berettiget til erstatning under afbestillingsforsikringen."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**C. Afbestillingsforsikring** … Såfremt der ved bestilling af rejsen er købt afbestillingsforsikring, indebærer dette, at kunden indtil afrejsen kan afbestille rejsen og få det indbetalte beløb refunderet uden andre fradrag end selve præmien for afbestillingsforsikringen. Refusion af det indbetalte beløb kræver dog, at det ved lægeattest kan dokumenteres, at kunden selv eller dennes ægtefælle/samlever, børn, børnebørn, søskende, forældre, bedsteforældre samt svigerforældre, svoger/svigerinde eller rejseledsagere rammes af akut sygdom, ulykkestilfælde eller dødsfald, som umuliggør eller i væsentlig grad vanskeliggør kundens deltagelse i rejsen."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder, at det anmeldte forhold ikke kan henføres under dækningen for ”akut sygdom, ulykkestilfælde eller dødsfald”.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson