614/01

Den 5. marts 2001 blev i sag nr. 53.769:

xxxxx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxxxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har ungdomsrejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt evakuering fra Filippinerne.

Af klageskrivelsen af 8/8 2000 til nævnet fremgår bl.a.: "I forbindelse med en hjemmefra planlagt tur til Thailand, Malaysia og Filippinerne, skulle vi den 2.5.99 til Manila. Da vi i de første dage ikke havde adgang til internettet, fik vi nogle dage senere først besked om urolighederne. Min mor talte med M.O., Udenrigsministeriet, som pr. tlf. 5.5.00 anbefalede, at vi rejste ud af landet. Jfr. rejsevejledningen blev det frarådet at rejse til vores planlagte rejsemål samt at benytte offentlig transport, så rejsen blev noget ødelagt og en del dyrere."

I selskabets skrivelse af 23/8 2000 til nævnet hedder det: "Den 11. maj 2000 kontaktede klagerens mor Europæiskes alarmcentral og oplyste, at klageren ønskede at forlade Filippinerne på grund af borgerlige uroligheder. Ungdomsrejseforsikringen indeholder dækningen EVAKUERING. Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at der i et område, hvor forsikringstageren befinder sig er overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstand. Det er en forudsætning, at det danske Udenrigsministerium anbefaler en evakuering eller hjemrejse, jævnfør forsikringsbetingelsernes § 8..2. Den 12. maj 2000 kontaktede Euro-Alarm Udenrigsministeriet for at få afklaret, hvorvidt ministeriet

anbefalede en decideret evakuering. Ved henvendelsen blev det oplyst, at man ikke tilrådede decideret evakuering, så alvorligt havde situationen endnu ikke udviklet sig. Man anbefalede udelukkende, at rejsende holdt sig fra visse områder på Filippinerne. Herefter afviste alarmcentralen telefonisk dækning over for klagerens mor, idet betingelserne for opnåelse af erstatning ikke var opfyldt. Efter hjemkomsten til Danmark fremsendte klageren skriftligt krav om dækning af ekstraudgiften vedrørende ændring af flybilletter ... Af brevet fremgik, at det ved henvendelse til en navngiven person i Udenrigsministeriet blandt andet var blevet anbefalet, at klageren meldte sig til Den danske Ambassade på Filippinerne for at blive registreret *i tilfælde af evakuering* (vor fremhævning). Da betingelserne for opnåelse af erstatning fortsat ikke var opfyldt, afviste Europæiske at yde erstatning."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "**8 EVAKUERING** ... **8.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?** Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at der i det område, hvor du befinder dig er overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstand. Det er en forudsætning, at det danske Udenrigsministerium anbefaler en evakuering eller hjemrejse."

Nævnet udtaler:
Af forsikringsbetingelserne fremgår, at det er en forudsætning for forsikringsdækning under punktet ”Evakuering”, at det danske Udenrigsministerium anbefaler en evakuering eller hjemrejse. Da Udenrigsministeriet ikke i den konkrete sag har foretaget en sådan anbefaling,

b e s t e m m e s :

———————————

Klagen kan ikke tages til følge.

Jørgen Nørgaard