614/01

Den 5. marts 2001 blev i sag nr. 53.779:

xxxxxxxxx xxxxxxxx
xxxx xxxxxxx xxx xxxxx
xxxx xxxxxx

mod

Erika Forsikring
v/Nordic International
Assistance A/S
Teglværksgade 37
2100 København Ø

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Erika Forsikring v/Nordic International Assistance A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Erika Forsikring er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk.1, 2. punktum, i nævnets vedtægter besluttet af afgive udtalelse i sagen.

Af klagerens anmeldelse til selskabet af 11/7 2000 fremgår bl.a.: "D. 21-5-00 er vi 4 prs. der skal på ferie på Rhodos. Bagagen bliver afleveret, også min, der indeholder ilt til medicinsk brug. Ved ankomsten til Rhodos er min bagage væk, man ringer ud til flyet for om den er der, men nej, man ringer til København, men nej. Da guiden ikke kunne gøre mere kørte vi i en taxa til vores hotel. Mandag formiddag kører vi til doktor 'Godt Nok' hvor jeg fik ilt og en flaske med. Sådan gik en hel uge, hvor jeg måtte blive på vores hotel og min kone måtte ringe guidekontor for at få mere ilt. ... Min kone og jeg har fået vores ferie ødelagt, og vores venner delvis."

Selskabet har i skrivelse af 16/8 2000 bl.a. anført: "Forsikringstageren har i forbindelse med køb af en udlandsrejse, etableret en korttidsforsikring af typen FeriePlus Total. ... Dækning for ertatningsrejse fremgår af vilkårenes pkt. C1.3, hvoraf bl.a. fremgår, at der

kan ydes erstatning i tilfælde af rejseafbrydelse, hospitalsindlæggelse, lægeordineret sengeleje eller hvile eller i øvrigt i de situationer hvor sikrede, ifølge lægeerklæring, ikke kan udnytte ferien som planlagt, som følge af akut sygdom eller tilskadekomst. Endvidere fremgår hvilken dokumentation sikrede skal fremlægge i tilfælde af krav om erstatningsrejse eller mistede feriedage. Erstatningskravet i denne sag er baseret på det forhold, at sikredes iltflaske som anvendes til medicinsk brug, ikke nåede frem til feriestedet, hvorved sikrede påførtes en del besvær og ulempe i forbindelse med fremskaffelse af erstatning for den 'bortkomne' iltflaske. Dette forhold er efter vor opfattelse ikke omfattet af ovennævnte dækning for erstatningsrejse, hvorfor vi har afvist at imødekomme sikredes krav herom."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**Dækning under FeriePlus Rejseforsikring ... C1.3. Erstatning for mistede feriedage eller mistet ferie i f.m. sygdom og/eller tilskadekomst.** Såfremt du bliver akut syg, kommer til skade eller på anden måde pludselig bringes i en meget alvorlig situation, efter at du har påbegyndt rejsen, der medfører, at du efter al rimelighed må afbryde rejsen, kan du få erstatning af FeriePlus for de feriedage, som du som følge af det indtrufne, har mistet. Du kan også få erstatning for mistede feriedage, såfremt du indlægges på hospital i udlandet - eller såfremt den behandlende læge skriftligt ordinerer sengeleje, hvile på hotelværelset eller som følge af lægelig ordination ikke kan benytte ferien som oprindeligt planlagt. FeriePlus erstatter den forholdsmæssige del af rejsens pris for hvert døgn af ferien som ikke kan udnyttes som oprindeligt planlagt. Erstatningen opgøres fra det tidspunkt, den behandlende læge ved konsultation vurderer og skriftlige ordinerer, at du ikke kan udnytte din ferie som planlagt, indtil det tidspunkt, du i.h.t. lægelig vurdering og ordination kan genoptage feriens oprindelige planlagte aktiviteter. Erstatningen opgøres for hvert døgn efter lægelig ordination maksimalt indtil det tidspunkt, den planlagte rejse varer i.h.t. indtegningsbeviset/returbilletten. Såfremt rejsens afbrydelse overstiger mere end halvdelen af den oprindeligt planlagte rejse, kan du i stedet vælge en ny rejse til samme pris hos den samme rejsearrangør. Såfremt din medrejsende på samme rejse bliver syg eller kommer til skade - og du ikke med rimelighed kan udnytte den oprindelige rejse som planlagt, kan du få tilsvarende erstatning af FeriePlus. For at få erstatning, skal du sikre dig, at du skriftligt kan dokumentere opståede hændelser gennem lægeerklæring, politirapport eller lignende. I dokumentationen skal anføres dato for sygdom-

mens/tilskadekomstens/hændelsens opståen, hændelsens omfang - ligesom det skriftligt skal fremgå, i hvor lang tid, du ikke kan udnytte den rejse som oprindeligt planlagt. Med rejsens pris menes den pris, du har betalt til rejsearrangøren. Forsikringspræmien tilbagebetales ikke i forbindelse med erstatning for ny rejse."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder det på det foreliggende grundlag ikke godtgjort, at klagerens situation har nødvendiggjort "hvile på hotelværelset" eller afholdelse fra at "udnytte ferien som oprindeligt planlagt". Nævnet kan således ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde erstatningsrejse.

Jørgen Nørgaard