616/01

Den 26. marts 2001 blev i sag nr. 53.788:

xxxx xxxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxxxxx

mod

Kompas Rejseforsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Kompas Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Af klagen til nævnet fremgår bl.a.: "Under svømning i swimmingpool får jeg slag/spark på højre øre hvorved trommehinden går i stykker og der opstår infektion. Der blev af lægen ikke ordineret sengeleje og jeg tror at det skyldes vor manglende evne til at kommunikere med den spanske læge. Den manglende ordinering af sengeleje er årsag til at KOMPAS ikke vil tilbyde erstatningsrejse."

Selskabet har i skrivelse af 28/8 2000 bl.a. anført: "**9.11.1999** modtager vi skadeanmeldelse med div. bilag. Af lægeattesten fremgår det alene, at klageren blev indlagt den 27.10.1999 og udskrevet den 28.10.1999. Af diagnosen fremgår det, at klageren havde mellemørebetændelse. Klageren fik ordineret 7 dages antibiotika og skulle undgå at få vand i det berørte øre. **17.11.1999** skriver vi til klageren og udbeder os en erklæring fra behandlende læge hvoraf lægens ordination og periode for denne, skal fremgå. **15.12.1999** modtager vi brev fra klageren med oplysning om, at lægen ikke ordinerede sengeleje, men at klageren følte sig så dårlig, at han ikke kunne andet. Klageren mener, at sprogvanskeligheder var medvirkende årsag til den manglende ordination. **26.6.2000** finder vi ovennævnte brev fra klageren. Brevet er ved en fejl ikke blevet besvaret tidligere. I vores besvarelse beder vi klageren fremskaffe en kopi af journalen fra hans egen

læge. **28.6.2000** modtager vi brev fra klageren, bilagt lægejournal fra Øre-Næse-Halsklinikken. Sagen er herefter blevet vurderet af selskabets læge. Selskabets læge udtaler, at der er givet behandling for en regelret mellemørebetændelse, der ikke kræver sengeleje eller indendørs ophold men alene forbud mod badning. **6.7.2000** skriver vi til klageren, at det ikke er sandsynliggjort, at sygdommen krævede sengeleje eller indendørs ophold i mere end halvdelen af rejseperioden."

Rejseperioden var fra den 26/10 til den 2/11 1999.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelse: "**4 Erstatningsrejse 4.1 Omfang** 4.1.1 Forsikringen dækker udgifter til en erstatningsrejse, hvis forsikrede: 4.1.1.1 - Bliver akut syg eller kommer alvorligt til skade og bliver indlagt på hospital i mere end halvdelen af *rejseperioden* eller bliver lægeordineret sengeleje/indendørs ophold i mere end halvdelen af *rejseperioden*. Perioden for sengeleje/indendørs ophold regnes fra det tidspunkt, hvor forsikrede havde 1. lægebesøg."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder det på det foreliggende grundlag ikke godtgjort, at klagerens ørelidelse nødvendiggjorde sengeleje/indendørs ophold i mere end halvdelen af rejseperioden. Nævnet kan således ikke pålægge selskabet at yde erstatningsrejse.

Nævnet har ikke herved taget stilling til, hvorvidt klageren har krav på ménerstatning.

Herefter

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen