613/00

Den 19. februar 2001 blev i sag nr. 53.893:

xxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xxxx xxx xxx
xxxx xxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over selskabets behandling af en vandskade i hendes lejlighed.

Klageren bor i en ejerlejlighed, der er blevet vandskadet. Ejerforeningen har tegnet bygningsforsikring i selskabet.

Klageren er utilfreds med udbedringen af vandskadede gulve. Klageren mener endvidere, at hun burde være tilbudt genhusning på et tidligere tidspunkt. Klageren oplyser, at hun er blevet syg på grund af arbejdet i forbindelse med skadens udbedring. Så vidt ses er der ikke uenighed om erstatningen for rengøring af diverse løsøre.

Efter sagens indbringelse for nævnet har der været afholdt møde i klagerens lejlighed, og den tømrer, der havde repareret gulvet, har tilbud at udskifte stave i parketgulvet.

Dette forslag kan klageren imidlertid ikke acceptere, idet hun ikke vil have tømreren ind i sin lejlighed. Klageren er utilfreds med selskabets sagsbehandling.

Selskabet har herefter henvist klageren til Byggeriets Ankenævn.

Nævnet udtaler:

Indledningsvis bemærkes, at klageren har tegnet familieforsikring i selskabet.

Nævnet finder ikke grundlag for at kritisere selskabets sagsbehandling.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson