616/01

Den 26. marts 2001 blev i sag nr. 53.915:

xxxxxxx x xxxxxx xxxx
xxxxxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

Forsikringsselskabet
Provinzial Danmark A/S
Stilling Kirkevej 10
8660 Skanderborg

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstagerne, der har autoforsikring i Forsikringsselskabet Provinzial Danmark A/S, klager over, at selskabet har behandlet en anmeldt kaskoskade som to skader.

Selskabet har i skrivelse af 20/9 2000 bl.a. anført: "Det fremgår af skadesanmeldelsen, at der er tale om dels skade på bagparti dels skade som følge af tyveri. Skaderne bliver i overensstemmelse med praksis takseret af taksator med deltagelse af værkstedet. Der udarbejdes to taksatorrapporter. Tyveriskaden ialt kr. 18.306,33 betales af Provinzial Danmark. Skaden på bagpartiet, kr. 3.778,65 betales overfor værkstedet, og opkræves hos forsikringstageren, idet dennes selvrisiko udgør kr. 6.145,00. Forsikringstageren benægter herefter, at der skulle være tale om to skader ... Provinzial Danmark har d.d. talt med værkfører F.N., der bekræfter, at forsikringstageren efterfølgende skulle have kontaktet ham og oplyst, at der kun var tale om én skade. ... F.N. fastholdt dog overfor Provinzial Danmark, at efter hans opfattelse havde M.B. [klageren] selv oplyst, at der var tale om to skader, mens de gennemgik bilen."

Klagerne har heroverfor i skrivelse af 2/10 2000 bl.a. anført: "Jeg har fra første færd, under al kontakt til Toyota i R. hævdet, at der var tale om EN skade. Jeg ved ikke hvorfor, han delte det op i to skader. Jeg forklarede under første øjekast, som F.N. og jeg fo-

retog af bilen, at bilen havde været ude og køre. Men det overhørte F. Men hans holdning fra første færd var, at der var tale om simpelt hærværk. ... Jeg underskrev skadesanmeldelsen for at få vores bil lavet. Jeg lod F.N. udfylde den, da han havde mere erfaring i den slags end jeg har, sagde han. Jeg troede at han havde forstået mig, men det havde han ikke."

Nævnet udtaler:
Nævnet finder, at selskabet ikke på tilstrækkelig vis har godtgjort, at klagerne inden reparationens foretagelse blev orienteret om, at skaden ville blive behandlet som 2 skader.

Herefter

b e s t e m m e s :

Selskabet, Forsikringsselskabet Provinzial Danmark A/S, skal behandle den anmeldte kaskoskade som én skade.

Marianne Højgaard Pedersen